

### Description

**Nom de la ressource :** Onlineformapro

**Site Internet :** [www.onlineformapro.com](http://www.onlineformapro.com)

**Éditeur de la Ressource :** Onlineformapro

**Domaine :** Autoformation

**Public cible :** tout public, débutant

#### **Contact :**

Antoine MARTIN, Directeur de Projet

Mail : [a.martin@onlineformapro.com](mailto:a.martin@onlineformapro.com)

Tél : +33 (0)3 84 76 90 82

Standard: +33(0)3 84 76 52 44

Email: [projet@onlineformapro.com](mailto:projet@onlineformapro.com)

Pôle Digital Learning

ONLINEFORMAPRO

19 Rue du Praley

70000 VESOUL

### Présentation de la ressource

La plateforme Onlineformapro propose des formations en informatique et savoirs de base.

En informatique, des vidéos interactives et des exercices permettent une initiation et une évaluation sur les premiers pas en informatiques, la suite bureautique Microsoft office 2013 ainsi que la version Windows 10.

Parmi les savoirs de bases des leçons sont proposées dans les domaines suivants : alphabétisation / FLE, savoirs de base, métiers de la santé, secrétariat, comptabilité, technique de recherche d'emploi et entraînement cognitif.

#### **Bibliothèques PACA utilisatrices :**

Aucune

#### **Bibliothèques hors - PACA utilisatrices :**

Bibliothèques : Besançon, Badonviller, Haut-du-Lièvre, Vélizy Villacoublay, Uzès, Meurthe-et-Moselle, Mouans-Sartoux, médiathèque intercommunale de la Filoche, médiathèque intercommunale de Longwy maison des savoirs Agde, médiathèque Kenere Pontivy, médiathèque François Mitterrand, médiathèque Andrée Chedid.

Réseau de bibliothèques : réseau du Séronais, de Chambéry, Rouen nouvelles bibliothèques, réseau des bibliothèques de la communauté de communes du pays de Foix, réseau des bibliothèques de Viry-Châtillon, réseau les Balises, service de lecture publique Grigny, Direction de la lecture publique Saône et Loire.

Bibliothèques départementales de : l'Ain, Haute-Loire, Ariège, Cantal.

#### **Date de mise à jour :**

L'ArL a contacté le fournisseur en janvier 2019.

Le réseau Carel n'a pas encore publié de fiche sur Onlineformapro.

## Présentation du contenu de la ressource

### **Nombre de titres**

Plus de 560 modules.

### **Diversité des genres**

- les premiers pas en informatique [29 modules, 15 heures]
- bureautique Microsoft office 2013 [27 modules chacun : Microsoft office Word, 122 leçons, 30 heures; Excel 27 modules, 123 leçons, 30 heures ; PopwerPoint 17 modules, 77 leçons, 25 heures, Outlook 9 modules, 48 leçons, 15 heures]
- Windows (Windows 10 7 modules, 33 leçons, 8 heures)
- alphabétisation / FLE [51 modules alphabétisation, 9 modules FLE, 50 heures]
- savoirs de base (français, mathématique pour chaque domaine 99 modules répartis sur 4 niveaux, 100 heures)
- métiers de la santé [20 modules, 30 heures]
- secrétariat (11 modules 12 heures) et comptabilité (9 modules, 30 heures)
- technique de recherche d'emploi [6 modules, 10 heures]
- entraînement cognitif [141 modules, 80 heures]

À noter : jusqu'à présent les modules en langues, Management, Dessin Assisté sur Ordinateur (vidéos sur le logiciel AutoCAD) et le dispositif du Cléa\* ne sont pas proposés aux bibliothèques.

### **Nombre d'éditeurs/ producteurs différents**

1

### **Noms des éditeurs**

Onlineformapro (l'équipe est constituée d'experts pédagogiques, d'une quarantaine de personnes dans le pôle e-learning)

### **Niveaux d'accessibilité**

- Il s'agit de formations transverses non liées à l'âge. Selon les modules, le niveau sera indiqué [débutant, confirmé, expert].
- Le fournisseur n'a pas réalisé de développement spécifique en lien avec le Référentiel Général d'Accessibilité pour les Administrations (RGAA).

### **Nouveautés : combien de nouveaux titres par mois / an ?**

Les nouveautés dépendent des demandes et de l'évolution des besoins du marché. Elles sont difficiles à quantifier. Dans le cas du module savoir de bases, français et mathématique, une centaine d'exercices ont été ajoutés.

## Présentation technique de la ressource

**Modalités de consultation :** streaming [formations en ligne interactives]

**Compatibilité système d'exploitation :** PC/MAC Windows

**Navigateurs :** Internet Explorer, Firefox, Edge, Chrome, Opera, Safari.

Versions à jour recommandées, versions compatibles HTML5 à minima [IE11, Firefox 20, Chrome 25, Safari 6]

**Responsive design :** oui

**Accès au catalogue :** illimité

**Durée du prêt :** non concernée

**Prolongation autorisée :** non concernée

**Nombre de sessions limitées :** non concernée

## Ergonomie de la ressource

**Interface conviviale orientée Web 2.0 :** le partage sur les réseaux sociaux n'est pas prévu. Les bibliothécaires administrateurs et les usagers peuvent échanger sur la plateforme à partir d'un forum et d'une messagerie.

**Accès à un profil usager ou personnalisation d'un espace usager :** oui.

- L'utilisateur a accès à une messagerie pour échanger avec un tuteur ou les autres apprenants, aux formations suivies et affectées, aux évaluations suspendues ou affectées, au pourcentage de la progression dans chaque domaine, à une rubrique actualité autour du e-learning et de la RGPD, aux badges obtenus, au suivi de l'activité (date, nombre et durée de connexion)
- Les informations sur la fiche du profil, que le public peut choisir de partager dans l'annuaire de la plateforme. Elles concerneront l'adresse postale, l'adresse mail, un numéro de téléphone, une description, le lien vers les profils sur les réseaux sociaux professionnels LinkedIn et Viadeo, la langue et les badges obtenus.
- Il sera également possible pour l'utilisateur de changer son mot de passe.

**Préciser les fonctionnalités liées au compte usager et aux solutions interactives :**

- chercher au sein du catalogue de formations par thème, sous-thème ou recherche libre
- suivre des formations affectées
- suivre sa progression à partir de l'écran d'accueil et à partir de chaque cours (l'ensemble des éléments suivants seront affichés pour chaque module : le nombre de connexions, la date de la dernière connexion, le score en %, le temps total, le statut (non commencé, incomplet ou complété).
- effectuer une évaluation pré-formation ou post-formation.
- consulter les résultats et visualiser les réponses
- obtenir un conseil de parcours en fonction des résultats obtenus
- imprimer une attestation de formation et/ ou une attestation de compétences
- solliciter de l'aide à partir du tchat ou de la messagerie
- consulter le guide PDF en français ou en anglais
- accéder au test de configuration (chaque paramètre de navigation sera signalé comme « supporté », « activé » ou « bloqué » et donc « correct » ou « incorrect »)
- consulter et échanger sur le forum
- consulter l'annuaire (accéder au profil des usagers / tuteurs, à leurs badges) et leur écrire un message
- consulter l'agenda, ajouter des événements liés aux formations (regroupement, évaluation, planning de formations...). Le tuteur ou le formateur peut également ajouter des événements dans l'agenda de l'utilisateur.
- accéder au CDI virtuel proposant une sélection de sites en relation avec le thème de la formation, à partir de signets et de tags.
- accéder aux dossiers partagés (supports de cours, modèles). Ils permettent de partager des fichiers avec les autres apprenants en créant des dossiers en lecture ou lecture/écriture.

**Personnalisation d'un ou des éléments de la plateforme :** les bibliothécaires ne peuvent pas éditorialiser la plateforme. Il leur est possible d'affecter des cours, d'annoter les agendas et d'échanger par le biais de la messagerie.

**Supports de communication à destination des bibliothèques :** l'envoi de kakémonos, flyers, mailing, vidéo font partie des prestations possibles. Ces supports sont en général sollicités par les entreprises.

**Accompagnement proposé par la plateforme :**

- une journée de formation pour un établissement / inter-établissements à la demande. La formation sera payante et les frais de déplacement inclus.
- une assistance technique ou suivi qualité est gratuite pour tout niveau de bug (bloquant, gênant) et tout autre demande.

**Compatibilité du catalogue avec des SIGB :** non, le fournisseur s'appuie sur des connecteurs. Il n'a pas eu de demande de compatibilités à des SIGB jusqu'à présent.

**Types de connecteurs :** SSO possible

**Mode d'interfaçage technique :** URL referer possible, CAS, SSO, LDAP

**Solution permettant la génération de statistiques :** oui, si la connexion s'effectue sur la plateforme Onlineformapro. Les statistiques possibles sur des connexions anonymes porteront sur le nombre de connexions par item par exemple.

**Quelle méthode d'identification pour l'utilisateur :**

- soit connexion anonyme si IP fixe dans l'établissement fournie
- soit connexion via login/mot de passe sur plateforme Onlineformapro
- SSO possible

## Tarifs

Les tarifs sont basés sur le nombre d'adhérents par établissement.

**Tarifs dans l'enceinte du bâtiment et à distance :**

### **Exemple de Tarifs HT**

Exemple d'un tarif appliqué pour l'expérimentation du réseau de la Bpi : 6 000 €.

Une offre hors expérimentation pourrait atteindre 7 000 €.

**Remarques sur les tarifs :** Les tarifs ont jusqu'à présent été proposés au cas par cas, sans grille tarifaire de base. Une proposition tarifaire indicative est à venir.

**Usagers actifs uniquement comptabilisés :** oui, les comptes inactifs peuvent être archivés. Dans le cas d'un abonnement d'un an sans reconduction, un plafond sera déterminé.

## Évaluation de la ressource/ suivi des usages

**Statistiques disponibles à l'export ou à la demande :** les statistiques sont disponibles pour les bibliothèques sur la plateforme après identification. Un export sous format Excel ou l'impression du PDF sont proposés.

**Précisions des statistiques :** 3/5 [la note a été attribuée par l'ArL en fonction des éléments fournis par le prestataire]

**Détails des données fournies :** pour chaque adhérent, il est possible de connaître le nombre de connexions, la date, le temps de connexion. Des filtres par date et par contenu sont également disponibles, ainsi que la notion de groupes.

### **Retours écrits des bibliothécaires ayant utilisé la ressource**

Retour du Service Livre et Lecture du Vaucluse [SLL84] : Le catalogue est adapté aux débutants ! [Remarque : lien fracture numérique]. Mais le dialogue est difficile, il s'agit d'un retour des bibliothèques.

Retours du réseau Carel : Farida Chikar, en charge du partenariat, a établi la synthèse des retours des bibliothèques partenaires autour de l'autoformation :

« Online Formapro est la ressource qui fait l'unanimité auprès des bibliothèques partenaires. Toutes ont fait des retours très positifs. Les collègues en apprécient l'ergonomie, les contenus adaptés, la démarche pédagogique. Le seul bémol, c'est leur manque de réactivité [très difficilement joignables]. »

**Développement d'outils de satisfaction public ?** non

**Informations supplémentaires [projets, autres précisions]**

En terme de projet, la priorité pour le fournisseur est la conversion des contenus, initialement sous format flash, au format HTML5.