

Description

Nom de la ressource : Bibliothèque Numérique ENI

Site Internet : www.bibliotheque-eni.com

La ressource est consultable uniquement après connexion.

Éditeur de la Ressource : ENI

Domaine : Autoformation (informatique)

Public cible : Débutant à Expert

Contact :

Emilie Piard, de l'équipe commerciale Bibliothèque Numérique

epiard@eni.fr

Tél. : 02 51 80 11 74

Standard : 02 51 80 15 15 [contact commercial, support technique et communication]

Adresse postale :

ENI

2 A, rue Benjamin Franklin

44811 SAINT-HERBLAIN

Présentation de la ressource

La Bibliothèque Numérique est une solution d'apprentissage en informatique pour un public débutant à expert. Des livres numériques, des vidéos et des quizz sont proposés dans les domaines suivants :

Système et réseau, Bureautique, Développement, Organisation du Système d'Information, Graphisme
Animation CAO / DAO, Gestion Droit Entreprise, Web.

Depuis 2018, des parcours thématiques, comprenant des livres numériques et des vidéos, sont également proposés.

Bibliothèque PACA utilisatrice :

Aucune

Bibliothèques hors - PACA utilisatrices :

7 bibliothèques municipales communiquées [Vélizy, Uzès, Boissy-Saint-Léger, Saint-Herblain,

Universcience, Ivry-sur-Seine, la Bpi, Viry-Chatillon]

1 réseau [Foix]

Parmi les structures, environ 80 % des Bibliothèques Universitaires françaises sont abonnées.

Date de mise à jour :

L'ArL a contacté le fournisseur en décembre 2018.

Le réseau CAREL a publié une fiche le 04/12/2015.

Présentation du contenu de la ressource

Nombre de titres

800 livres numériques

220 vidéos

Dizaine de parcours thématiques (option récente)

Diversité des genres pour les livres et vidéos :

- Système et réseau
- Serveurs applicatifs
- Bureautique
- Développement
- Organisation du Système d'Information
- Graphisme Animation CAO / DAO
- Gestion Droit Entreprise
- Web

Les parcours thématiques :

- Bases de données [SQL Server]
- Cloud [Ensembles d'Outil Docker]
- Conduite de projets [Méthodes agiles]
- Développement [HTML, CSS, Javascript...]
- Do it Yourself [Python, Raspberry Pi, Scratch, Arduino]
- Gouvernance [Gestion de parcs informatiques, GLPI]
- Réseaux [Adressage IPv4*]
- Supervision [Microsoft Intune, administration des terminaux mobiles]
- Système [à venir]
- Métiers [Technicien Support utilisateur, niveau 1]

Qualité du contenu

4/5 (note attribuée par l'ArL à partir des retours et d'un compte test fourni par le prestataire).

Nombre d'éditeurs/ producteurs différents

1

Nom de l'éditeur

ENI

Niveaux d'accessibilité

débutant à initié, avancé à expert

Nouveautés : combien de nouveaux titres par mois ?

10 livres

2 à 4 vidéos

2 parcours thématiques

Présentation technique de la ressource

Modalités de consultation : streaming

Compatibilité système d'exploitation : aucune spécificité

Navigateurs : aucune spécificité

Responsive design : non (en cours développement)

Accès au catalogue : ensemble du catalogue accessible

Durée du prêt : non concerné

Prolongation autorisée : non concerné

Nombre de sessions limitées : oui

Si oui, nombre de consultations simultanées possibles : 3, 5, 26 à 50, 51 à 100 connexions simultanées et plus, selon l'abonnement.

Au bout de 30 minutes d'inactivité, l'utilisateur est déconnecté automatiquement pour ouvrir la session à un autre usager.

Ergonomie de la ressource

Intuitivité de l'interface :

3 / 5

Les favoris ne sont pas toujours accessibles, ils ne sont consultables qu'à partir de certaines pages.

L'avant-propos ou l'introduction au cours ne sont pas toujours proposés pour présenter le cours.

La précision des notes et signets : il est possible d'enregistrer des annotations, elles seront associées aux livres ou de la vidéo. L'ensemble des annotations ne sera pas consultable séparément. Pour les livres, le signet sera associé à une page, il ne pourra concerner qu'une partie précise du texte. Concernant la vidéo, il sera possible de préciser le temps dans l'annotation.

La présentation et la recherche sont claires et efficaces.

[Note attribuée par l'ArL à partir d'un compte test fourni par le prestataire]

Interface conviviale orientée Web 2.0 :

- L'utilisateur peut publier des commentaires.

- Le public peut partager des références pour les livres numériques sur Facebook, Twitter, Google + ou par mail : un lien vers la fiche de présentation du livre sur le site des éditions ENI sera publié.

Accès à un profil usager ou personnalisation d'un espace usager :

Oui, il est possible de :

- créer des comptes personnels ou profils ;
- sauvegarder des recherches, des paniers, des univers personnels ;
- accéder au dernier ouvrage consulté
- enregistrer des notes, signets, favoris ;
- s'inscrire à la newsletter

Préciser les fonctionnalités liées au compte usager et aux solutions interactives :

- favoris, prise de notes, signets associés et enregistrés à partir des livres ou vidéos ;
- filtrer les livres / vidéos par date de parution;
- accéder aux nouveautés du mois ;
- accéder à la dernière consultation en cours ;
- télécharger des fichiers complémentaires ;
- s'inscrire à la newsletter ;
- connaître la date du dernier accès à un contenu (la date et le temps passé seront affichés sur les fiches des différents modules vidéos / livres numériques)

Fonctionnalités supplémentaires spécifiques ou innovantes :

- des notices sont disponibles pour les bibliothèques aux formats : Excel, Marc et Unimarc.
- les parcours thématiques pour l'utilisateur proposant à la fois des livres numériques, vidéos et des cours digitalisés.

Personnalisation d'un ou des éléments de la plateforme :

Non, aucune éditorialisation n'est proposée actuellement sur le site. Un développement est en question. Les bibliothèques peuvent citer des extraits d'ouvrages sur leur site.

L'intégration de la Bibliothèque Numérique sur une plateforme d'apprentissage LMS (Learning Management system) permet une mise en avant de contenus.

Supports de communication à destination des bibliothèques :

- Kit de communication : affiches et flyers numériques et/ ou imprimés
- Livres fantômes (livres numériques matérialisés)
- Présence et publications sur les réseaux sociaux (Twitter, Facebook, LinkedIn)

Accompagnement proposé par la plateforme :

- Formation présentielle et à distance
- Assistance téléphonique

Compatibilité du catalogue avec des SIGB :

Oui

Nom du ou des SIGB compatibles avec la plateforme :

Attention, nous notons qu'aucun SIGB n'a été cité, seulement des formats « compatibles avec les notices Unimarc et Marc 21 ».

Types de connecteurs : SSO / restriction d'adresse IP

La Bibliothèque Numérique peut être mise à disposition depuis un annuaire LDAP* ou OPEN LDAP* avec un connecteur SSO ou bien en restriction d'adresse IP.

Mode d'interfaçage technique : Serveur CAS, adresse IP

Les éditions ENI proposent plusieurs possibilités de connexion depuis un site et à distance :

« Login et mot de passe, Active Directory*, Adresses IP, Open LDAP, Identification CAS, Formulaire, Environnement Numérique de Travail*, etc. »

Solution permettant la génération de statistiques :

Oui

Tarifs

Tarifs pour 3 offres :

- Livres
- Livres + vidéos
- Livres + vidéos + Parcours thématiques

Tarifs annuels HT dans l'enceinte du bâtiment et à distance :

Forfait annuel basé sur le nombre connexions simultanées pour une consultation illimitée pour chaque session.

Cet abonnement se renouvellera automatiquement pour un an, sauf notification de la bibliothèque, le mois précédant la date d'échéance.

Tarifs négociés par Carel :

Les bibliothèques du réseau Carel bénéficient d'une remise de 20%.

| DESIGNATION | NOMBRE DE CONNEXIONS SIMULTANÉES | ABONNEMENT ANNUEL (HT) | | |
|----------------------------------|----------------------------------|------------------------|-----------------|--|
| | | LIVRES | LIVRES + VIDEOS | LIVRES + VIDEOS + PARCOURS THÉMATIQUES |
| Bibliothèque Numérique Intégrale | 1 | 960 € | 1 200 € | 1 920 € |
| | 3 | 2 240 € | 2 800 € | 4 480 € |
| | 5 | 2 800 € | 3 500 € | 5 600 € |
| | 6 à 25 | 4 000 € | 5 000 € | 8 000 € |
| | 26 à 50 | 5 600 € | 7 000 € | 11 200 € |

Remarques sur les tarifs :

Les tarifs ont été communiqués en décembre 2018.

Usagers actifs uniquement comptabilisés : NC

Évaluation de la ressource/ suivi des usages

Statistiques disponibles à l'export ou à la demande :

Possibilité d'avoir des statistiques d'usages mensuels au format Excel et PDF et d'y accéder après connexion, à partir de l'espace administrateur.

Précisions des statistiques :

3 / 5 (la note a été attribuée par L'ArL à partir des éléments communiqués par le fournisseur).

Détails des données fournies :

- Temps de connexion total par mois [heures, minutes, secondes]
- Nombre de sessions ouvertes
- Nombre d'utilisateurs distincts par mois
- Les refus de connexions [le fournisseur conseille d'attendre pour les nouveautés entre 1 et 3 mois pour bien évaluer le nombre de consultations simultanées nécessaires].

Note globale accordée par les bibliothèques [source Carel, enquête 2015]

6.5 / 10

Nombre de votants [source Carel, enquête 2015]

4 bibliothèques

Points positifs [source Carel, enquête 2015]

- Éditeur de renommée internationale.
- Contenus riches, palette large, disciplines informatiques bien représentées dans leur variété. L'offre s'étouffe régulièrement. Le public est satisfait.
- Moteur de recherche intégré permet de lancer une recherche dans un livre ou sur l'ensemble de la collection.
- Chaque utilisateur peut créer son compte pour personnaliser ses recherches : écrire des commentaires, poser des signets, générer des PDF [avec watermarking ou tatouage numérique, à partir de cette technique des informations d'identification seront apposées en filigrane sur le fichier]
- L'éditeur peut fournir un fichier de notices en Unimarc pour les intégrer au catalogue.
- Accès à distance.
- Évolutions récentes de la plateforme : claire, structurée et conviviale. »

Points négatifs [source Carel, enquête 2015]

- « Pas de téléchargement donc lecture hors connexion impossible [des sections sont maintenant téléchargeables].
- Interface pas très moderne ni ergonomique.
- Le pop-up d'identification sur la plateforme est déroutant pour l'utilisateur qui croit ne pas avoir accès à la ressource. »

Développement d'outils de satisfaction public ? NC**Informations supplémentaires**

Les premières pages des livres numériques et des extraits de vidéos sont accessibles gratuitement à partir de ce lien : <https://www.editions-eni.fr/open/bncourse.aspx>

Des demandes de test et de devis peuvent être transmises via le formulaire de contact <https://www.bibliotheque-eni.com/contactez-nous.htm>

Offres parallèles :

EUREKA : <https://www.editions-eni.fr/eureka>

Les éditions ENI proposent également EUREKA, depuis 2012, une offre pour un public débutant uniquement.

Eureka propose une base de ressources de livres et vidéos, cours, quizz pour les utilisateurs des outils numériques et bureautiques. Les livres et les vidéos proposés concerneront les domaines suivants : Bureautique, Web, Graphisme, réseau sociaux, Business Intelligence, Webmarketing, Travail collaboratif et gestion de projet.

Les rubriques liées au développement informatique ne seront pas proposées, ni les parcours thématiques.

L'interface et les modalités techniques seront identiques.

L'offre s'enrichit chaque mois des dernières nouveautés en livres et vidéos des Éditions ENI, éditeur de livres informatique.

MEDIAplus eLearning : en bureautique, informatique technique, infographie, webmarketing, culture digitale.

Une plateforme de travaux pratiques et de corrections en ligne, proposant un accompagnement à partir de tests ainsi que des vidéos et livres numériques : <https://www.eni-elearning.com/fr/solutions-digital-learning.htm>