

Description

Nom de la ressource : iGerip

Site Internet : www.geripformation.com

Éditeur de la Ressource : iGerip, filiale du groupe Humensis
[éditions Belin, Presses Universitaires de France, Pour la Science...]

Domaine : Autoformation [solution numérique de remédiation cognitive et linguistique]

Public cible : publics fragiles, éloignés de l'emploi ou empêchés, décrocheurs scolaires, public souffrant de troubles DYS (dyslexie, dyspraxie ...), adultes en situation d'illettrisme, migrants, personne en situation de handicap, seniors (stimulation cognitive).

Contact commercial :

Julien Mourier
commercial@gerip.com
04 77 47 28 51

SAS GERIP
ZA des Chênes
5 rue de Chapoly
69 290 Saint-Genis-les-Ollières

Présentation de la ressource

La plateforme iGerip propose des modules de remise à niveau et de remédiation cognitive à destination des publics fragiles. iGerip est spécialement conçue pour l'aide personnalisée, l'accompagnement des décrocheurs scolaires, des publics empêchés, pour guider les adultes en situation d'illettrisme et pour l'apprentissage du Français Langue Étrangère. L'organisme Gerip, fournisseur de la plateforme, est expert depuis plus de 20 ans dans le fonctionnement du cerveau.

La Plateforme d'apprentissage est basée sur trois compétences clés :

- l'acquisition des savoirs de base (calcul, dictée, lecture, écriture),
- la stimulation cérébrale pour adulte (exercices de réflexion, de logique ...)
- et enfin la remédiation cognitive et linguistique notamment pour les personnes souffrant de troubles DYS (dyslexie, dyspraxie ...).

iGerip accompagne également dans la préparation de la certification interprofessionnelle nommée CLÉA. Cette certification valide un socle de connaissances et de compétences professionnelles de base : communiquer en français, lire, écrire, compter, utiliser un ordinateur, respecter un cadre de règles définies pour le travail en équipe, travailler en autonomie, respecter les règles d'hygiène et sécurité, se former tout au long de la vie.

Chaque module est validé cliniquement par des laboratoires de recherche [Institut national de la Santé et de la Recherche, Centre national de la Recherche Scientifique], des professionnels de santé et des associations.

Le fournisseur précise des possibilités d'utilisation de la ressource :

- en autoformation,
- en petit groupe avec un formateur,
- à distance par les adhérents.

La plateforme iGerip peut aussi s'intégrer dans un projet lecture ou dans un projet mémoire pour des seniors.

Bibliothèques PACA utilisatrices :

Aucune

Bibliothèques hors - PACA utilisatrices (les plus représentatives notamment en raison de leur ancienneté) : Bpi, BDP de la Loire [42], Villejuif.

Le fournisseur ne souhaite pas diffuser la liste des bibliothèques abonnées en ligne. La liste fournie à l'ArL pourra être communiquée aux bibliothèques intéressées.

Reconduction de la ressource par les bibliothèques :

Sur les 23 bibliothèques et réseaux, 21 l'ont reconduite.

Date de mise à jour :

L'ArL a contacté le fournisseur en janvier 2019.

Le réseau Carel a publié une fiche le 19/06/2017

Présentation du contenu de la ressource

Diversité du contenu

4 / 5 [Note attribuée en fonction des éléments fournis par le fournisseur]

Nombre de titres

Environ 10 500 exercices autour de 3 univers principaux :

- aide personnalisée, illettrisme et savoirs de base
- remédiation
- stimulation cérébrale des adultes

400 vidéos dans le module d'orientation professionnelle.

Diversité des genres/thématiques

Les rubriques : remédiation ; stimulation cérébrale des adultes ; aide personnalisée, savoirs de base et compétences clés.

Les trois univers ou domaines de compétence :

- **Aide personnalisée illettrisme et savoirs de bases (le plus utilisé) :**
 - o Évaluation, remise à niveau ; exercices d'acquisition des compétences clés et des savoirs de base [lecture, orthographe, calcul, vocabulaire] aussi bien pour des adultes illettrés, analphabètes, Français Langue Étrangères que pour des adolescents en situation de décrochage scolaire [ou connaissant des problèmes d'orientation professionnelle].
 - o Un module d'orientation professionnelle permet d'établir rapidement de façon ludique le potentiel cognitif d'un apprenant puis de lui proposer de découvrir les métiers qui correspondent à son profil. L'utilisateur pourra également accéder à 400 vidéos de présentations de métiers.
Un module de tests psychotechniques a été ajouté. Il propose plus de 6000 questions pour un entraînement cognitif ciblé et intensif, utile pour préparer un concours ou un entretien.
Des contenus en relation avec l'hygiène et la sécurité au travail, le traitement des déchets, les premiers secours sont aussi proposés.
 - o Module d'inclusion numérique intégré depuis avril 2018. Il s'agit de savoirs de base.
- **Remédiation pour les décrocheurs scolaires et le public DYS**

- Exercices ludiques sur l'attention, la mémoire, la perception, la logique, les fonctions visuo-spatiales, le langage oral, la lecture labiale, le langage écrit, la phonologie à destination des décrocheurs scolaires, des publics DYS ou des apprenants peu à l'aise avec la lecture, l'écriture ou les mathématiques.

- **Stimulation cérébrale des adultes**

- Exercices cognitifs et linguistiques pour faire fonctionner les neurones et lutter contre le déclin des capacités cérébrales, lié à l'âge.
Cet univers est destiné en priorité à des seniors, pour travailler la mémorisation. Il est possible de l'utiliser avec un public FLE pour la partie en lien avec la culture française (Karaoke, sudoku, rebus, quizz autour du cinéma proposant de retrouver le titre du film à partir d'affiches, d'acteurs etc...).

Il est possible pour l'apprenant d'utiliser des parcours sur mesure construits en fonction de son niveau et d'une thématique précise.

Qualité du contenu

Ce critère ne peut être noté sans retour.

Nombre d'éditeurs/ producteurs différents

1

Noms des éditeurs

iGerip

Niveaux d'accessibilité

- Le niveau est précisé (débutant, intermédiaire, avancé) sur chaque exercice, à l'intérieur des différents parcours.
- Le site respecte 30 % des recommandations de la norme du Référentiel Général d'Accessibilité pour les Administrations, 50 % sont visés à partir du 1^{er} avril 2019.

Nouveautés : combien de nouveaux titres par mois ?

Il est difficile pour la plateforme de répondre précisément. Les nouveautés varient d'une année à l'autre, elles restent cependant régulières (il peut s'agir d'exercices ou de modules comprenant un certain nombre d'exercices).

Présentation technique de la ressource

Modalités de consultation : streaming

Compatibilité système d'exploitation : Windows, IOS (aucune spécificité)

Navigateurs : Chrome conseillé

Application : non

Responsive design : non, des améliorations prévues en avril permettront de rendre une partie des contenus responsive.

Accès au catalogue : ensemble du catalogue accessible en illimité

Durée du prêt : non concerné

Prolongation autorisée : non concerné

Nombre de sessions limitées : oui (en accès simultanée)

Si oui, nombre de consultations simultanées possibles : le nombre est déterminé par la bibliothèque (entre 1 à 3, 4 à 5, 6 à 10 connexions simultanées)

Ergonomie de la ressource

Intuitivité de l'interface :

3/5 [note attribuée par l'ArL à partir des retours de bibliothèques. L'intuitivité pour l'utilisateur reste encore à développer].

Commentaire sur l'intuitivité de l'interface : l'ergonomie pour la navigation, la facilité d'utilisation et l'intuitivité sont citées dans les points forts dans l'évaluation transmise à Carel.

Interface conviviale orientée Web 2.0 : non

Accès à un profil usager ou personnalisation d'un espace usager : oui, son profil regroupe les exercices effectués, les scores et le taux de réussite.

Préciser les fonctionnalités liées au compte usager et aux solutions interactives : l'utilisateur peut effectuer des exercices de remise à niveau à volonté, des évaluations, accéder un suivi personnalisé de ce qu'il a effectué. Certains cours sont aussi accessibles. Il peut faire du travail sur mesure (à la carte) ou suivre des parcours créés par les formateurs d'iGerip.

Fonctionnalités supplémentaires spécifiques ou innovantes : le fournisseur propose des contenus axés sur l'orientation et la formation professionnelle.

Personnalisation d'un ou des éléments de la plateforme : le logo de la bibliothèque peut être intégré. Le fournisseur peut s'adapter et intégrer davantage d'éléments.

Supports de communication à destination des bibliothèques : un PDF de présentation peut être transmis à la demande.

Accompagnement proposé par la plateforme : assistance technique téléphonique, partage d'écran également possible, formation présentielle en demi-journée [facturée selon le nombre de licences, s'il s'agit de réseaux], les frais de déplacements seront pris en charge par la bibliothèque.

Compatibilité du catalogue avec des SIGB : oui

Nom du ou des SIGB compatibles avec la plateforme : Archimed, C3RB, Infor, CVS

Types de connecteurs : SSO ou recherche fédérée selon le SIGB utilisé [Précision du fournisseur : le SIGB Infor ne propose pas de recherche fédérée].

Mode d'interfaçage technique : la ressource est accessible sous forme de serveur CAS, de webservice ou d'URL referer. Le fournisseur s'adapte en fonction du SIGB utilisé. Ce dernier peut aussi passer par une mire* de connexion au besoin. Une connexion SSO est généralement utilisée.

Solution permettant la génération de statistiques : oui

Quelle méthode d'identification pour l'utilisateur : 2 modes de connexion avec une identification automatique sont possibles :

- appel à une API pour récupérer les données de connexion de l'utilisateur via un ID de session (par exemple), en fonction des spécifications techniques de la bibliothèque.
- transfert des données de connexion via l'url d'appel aux ressources d'Igerip.

Tarifs

- Les contenus seront disponibles en accès simultané dans la médiathèque et à distance à partir du portail de la bibliothèque (nombre d'accès à déterminer par la bibliothèque).

- Des abonnements forfaitaires sont également possibles en fonction du nombre d'adhérents, à partir d'une demande de devis.

Nombre d'accès simultanés	Coût annuel TTC / an / accès
Coût unitaire de chaque accès pour l'achat de 1 à 3 accès simultanés	530 €
Coût unitaire de chaque accès pour l'achat de 4 à 5 accès simultanés	510 €
Coût unitaire de chaque accès pour l'achat de 6 à 10 accès simultanés	450 €
Accès simultanés plus de 10 ordinateurs	Sur devis

Tarifs négociés par Carel : remise de 10% pour les adhérents au Réseau Carel.

Remarques sur les tarifs : l'abonnement comprend un accès illimité à la plateforme pour tous les adhérents de la bibliothèque et aux 3 univers (remédiation, savoirs de base/illettrisme et stimulation cérébrale des adultes).

Les tarifs sont :

- basés sur le nombre d'accès simultanés.
- dégressifs en fonction du nombre de licences achetées.
- considérés comme élevés par les répondants à l'enquête Carel.

Usagers actifs uniquement comptabilisée : non concerné

Évaluation de la ressource/ suivi des usages

Statistiques disponibles à l'export ou à la demande :

Les statistiques sont disponibles à l'export pour les bibliothèques, après connexion à l'espace administrateur.

Précisions des statistiques :

3/5

Détails des données fournies :

- nombre de connexions par compte.
- temps de connexion par compte (utilisation des ressources).
- nombre de comptes « apprenant » créés ainsi que leurs données statistiques d'utilisation.

Points positifs [source Carel]

Synthèse de commentaires issue par l'enquête Réseau Carel 2015

- plateforme très intéressante et bien faite pour les publics en difficulté
- multiplicité et variété des apprentissages proposés
- ressource accessible pour les non-voyants
- statistiques accessibles sur demande

Commentaires issus par l'enquête Réseau Carel 2015

Points négatifs :

- difficulté de faire connaître la ressource au public cible

Retours des bibliothécaires ayant utilisé la ressource

Retour commun sur l'interface SLL84 et Carel: l'interface n'est pas adaptée, elle était initialement développée pour les orthophonistes. Le travail de médiation est donc important pour faire connaître et accompagner dans l'utilisation de la ressource.

Le milieu associatif utilise beaucoup la ressource.

Le prestataire va changer les plateformes et proposer une organisation par objectif (FLE, math).

Cécile Denier, chef du service Autoformation à la Bpi Bibliothèque Publique d'Information, Centre Pompidou: « La plateforme iGerip est très consultée dans notre espace Autoformation à la Bpi, notamment par les personnes apprenant le français comme langue étrangère. Sa richesse de contenus, ses multiples approches pédagogiques, et ses exercices colorés et faciles à manipuler font d'elle une ressource très appréciée par les usagers venant étudier seuls. Les formateurs, qui accompagnent régulièrement leurs apprenants de français dans notre espace, l'utilisent également et la recommandent à leurs stagiaires. »

Développement d'outils de satisfaction public ?

Non, mais ce développement est envisageable.

Proposer ce type de retours pour les bibliothécaires ou autres professionnels, au lieu du public, semble plus pertinent au fournisseur. Pour le fournisseur, le public transmet essentiellement des avis négatifs et la publication de faux avis est également répandu sur internet.