

Description

Nom de la ressource : Skilleos

Site Internet : <http://www.skilleos.com>

Éditeur de la Ressource : Skilleos

Domaine : Autoformation

Public cible : Tout public

Contact : Cyril Seghers, Ghislain Montvernay

Équipe Relations Bibliothèques,

06 58 81 24 68

bibliotheques@skilleos.com

Présentation de la ressource

Skilleos est une plateforme de cours vidéo consultables en streaming sur les loisirs et le développement de compétences professionnelles : dessin, photographie, gestion du stress, psychologie, logiciels tels que Photoshop, Excel...

Plus de 400 cours, plus de 500 heures de vidéo, plus de 5000 vidéos.

L'éditeur propose 9 packs thématiques de formation :

Loisirs : photographie, couture, gopro, décoration, homestaging, lecture rapide, écrire un livre.

Sports et bien être : fitness, yoga, pilates, salsa, naturopathie, Programmation Neuro-linguistique, sophrologie, méthode Coué, booster sa mémoire, gérer son stress, herboristerie : les fondamentaux, Qi Gong, soin du corps.

Arts et musique : guitare, piano, solfège, chant, dessin, peinture (acrylique, numérique, à l'huile), ukulele.

Bureautique et multimédia : Excel, Word, Powerpoint, Photoshop, Indesign, libre office, Raspberry, iMovie, autocad.

Progmmation et Webmarketing : Wordpress, HTML, Bootstrap, Google adwords, SEO, Facebook, Instagram, LinkedIn, Javascript.

Vie professionnelle : marketing, ventes, stratégie...

[Depuis décembre 2018 les 3 modules suivants]

Langues : Albanais, Allemand, Anglais, Arabe (Marocain), Arménien, Birman, Breton, Bulgare, Catalan, Chinois, Coréen, Croate, Danois, Espagnol, Estonien, Finnois, Français, Grec, Hébreu, Hindi, Hongrois, Indonésien, Italien, Japonais, Letton, Lituanien, Néerlandais, Norvégien, Persan, Polonais, Portugais, Roumain, Russe, Serbe, Slovaque, Suédois, Tchèque, Thaï, Turc, Ukrainien, Vietnamien.

Recherche d'emploi : Bien préparer son entretien d'embauche, exploiter son réseau LinkedIn, faire son bilan de compétences, l'art de postuler efficacement, mieux se connaître pour trouver sa voie, négocier son salaire, rédiger un CV efficace, rédiger une lettre de motivation.

Code de la route : Code de la route – Pratique.

Liste complète sur demande auprès du fournisseur.
Une formule complète réunit l'ensemble des packs.

Bibliothèques PACA utilisatrices :

Aix-en-Provence
Gap
Brignoles

Reconduction de la ressource par la bibliothèque :

Oui

Bibliothèques hors - PACA utilisatrices :

17 BDP : Lot et Garonne, Val-de-Marne (réseau Euréka), l'Oise, la Sarthe, Vendée, Saône-et-Loire, Haute-Saône, Calvados, l'Allier, Côte d'Or, l'Eure, Cher, Charente, Haute-Garonne, Landes, Ardennes, Indre-et-Loire

7 réseaux : Questembert Communauté, Agglomération Niort, Communauté d'Agglomération de Beauvaisis, Pays de Saint-Omer, les Collèges de l'Essonne, Réseau Médi@val, Communauté d'Agglomération Loire-Forez

19 bibliothèques : BPI, Chenôve, Nantes, Vannes, Meyzieu, Maromme, Concarneau, d'Agde, Savigny-le-Temple, Villeneuve d'Ascq, Clamart, Lyon, Rouen, Saint-Nazaire, Aigues-Vives, Sommières, Colomiers, Clichy, Languidic.

1 bibliothèque Universitaire : Havre

Date de mise à jour CAREL :

L'ArL a contacté le fournisseur en mai 2018 et en janvier 2019.
Le réseau Carel a publié une fiche le 26/10/2017.

Présentation du contenu de la ressource

Nombre de titres

400 cours vidéo HD
Plus de 12 000 vidéos HD

Diversité des genres

Loisirs [200 heures, 650 modules]
Sports & Bien être [76 heures, 420 modules vidéo]
Arts & Musique [110 heures, 850 modules vidéo]
Bureautique & Multimédia [250 heures, 2800 modules vidéo]
Programmation et Webmarketing [200 heures, 1300 modules vidéo]
Vie professionnelle [85 heures, 1100 modules vidéo]
Code de la route [cours ajouté fin 2018]
Langues [cours ajoutés fin 2018]
Recherche d'emploi [cours ajoutés fin 2018]

Soutien scolaire : ce module sera prochainement ajouté (échéance prévue en février 2019) Il s'agit de cours troisième à la Terminale, venant de l'éditeur Hatier collection Annabacs. Quelques mois de plus seront nécessaire pour le Primaire et début Collège.

Qualité du contenu

Sans aucun retour, ce critère ne peut être noté.

Nombre d'éditeurs/ producteurs différents

Plus de 3 éditeurs et environ 150 experts dans leur domaine.

Noms des éditeurs

- Skilleos : loisirs et autres catégories
- Hatier éditeur pour le soutien scolaire
- Plusieurs éditeurs différents sont en cours de signature pour le domaine des Langues

Niveaux d'accessibilité : niveau et norme RGAA

Des tests de niveau ne sont pas proposés. La grande majorité des cours sont au niveau débutant, dans le cas contraire les niveaux sont indiqués.

Le fournisseur ne remplit pas les prérogatives du Référentiel Général d'Accessibilité des Administrations.

Nouveautés : combien de nouveaux titres par mois ?

En moyenne, 5 nouveaux cours sont ajoutés par semaine (comportant chacun quelques dizaines de vidéos).

Présentation technique de la ressource

Modalités de consultation : streaming

Compatibilité système d'exploitation : aucune spécificité

Navigateurs : tous excepté Internet Explorer (des dysfonctionnements dans la recherche)

Responsive design : oui

Application : en projet

Accès au catalogue : ensemble du catalogue ou des packs thématiques sélectionnés accessibles en illimité.

Durée du prêt : non concerné

Prolongation autorisée : non concerné

Nombre de sessions limitées : un nombre de session est limité dans le cas des forfaits proposant des connexions simultanées.

Si oui, nombre de consultations simultanées possibles : le nombre de connexions simultanées est déterminé par la bibliothèque. Entre 1 à 3, 4 à 6, 7 à 9, 10 et plus.

Ergonomie de la ressource

Interface conviviale orientée Web 2.0 : oui, l'utilisateur peut noter et publier un avis.

Accès à un profil usager ou personnalisation d'un espace usager : oui, un accès aux informations du profil (mail et mot de passe), « mes cours », « mes certificats », barre de recherche et une aide en ligne.

Préciser les fonctionnalités liées au compte usager et aux solutions interactives : recherche, consultation des cours recommandés, description du cours, sauvegarde et impression, lecture des avis ou des annotations et publications d'avis, annotation du cours et annotation par vidéos. Autre précision : le

fournisseur ne propose pas encore d'outil permettant la recherche de tous les commentaires postés par un utilisateur.

Fonctionnalités supplémentaires spécifiques ou innovantes :

« Le fournisseur met en avant le fait de s'appuyer sur des experts reconnus. La plateforme en constante évolution, est également accessible 24/24h, sur tous supports. »

Personnalisation d'un ou des éléments de la plateforme : non

Supports de communication à destination des bibliothèques : un kit de médiation numérique peut être envoyé par mail (visuels, exemples de communiqué de presse, outil de médiation au format PDF et Adobe Illustrator pour la personnalisation, les logos Skilleos en HD au format PNG et AI, une fiche « lisez-moi » pour mieux utiliser ce kit et des marque-pages).

Accompagnement proposé par la plateforme :

Hotline du lundi au vendredi de 9h30 à 18h par mail, tchat et téléphone (coût éventuel).

Foire Aux Questions, guide de lancement.

Compatibilité du catalogue avec des SIGB : oui

Nom du ou des SIGB compatibles avec la plateforme : Archimed, C3RB, AFI, Decalog, GMinvent.

Le fournisseur est en contact avec Progilone pour une future compatibilité.

Types de connecteurs : SSO et recherche fédérée possible / lien sécurisé (proche du lien http referer)

(remarque du fournisseur : Archimed Aloes ne gère pas de connecteur)

Mode d'interfaçage technique : serveur CAS, serveur OAI, API ; les URL Referer et les Web Services grâce à Google Analytics.

Solution permettant la génération de statistiques : oui

Quelle méthode d'identification pour l'utilisateur : SSO si connecteur

Tarifs

3 formules tarifaires sont proposées (au sein de la bibliothèque et à distance) :

- Formule avec accès illimitée (basée sur le nombre d'inscrits à la bibliothèque), tous les adhérents auront accès aux ressources choisies de façon illimitée. Il s'agit de la formule la plus répandue, car simple à gérer ;

- Formule basée sur les comptes utilisateur : un pack d'un nombre d'adhérents à choisir par la bibliothèque ;

- Formule basée sur les connexions simultanées (sur l'ensemble des packs ou par pack thématique) : tous les adhérents auront accès aux ressources mais seulement le nombre de connexions simultanées choisies, permettra aux adhérents de se connecter en même temps.

Les prix communiqués sont hors taxe, avec une TVA à 20%, les frais de mise en place technique sont compris.

Remarques : la grille tarifaire n'étant pas encore complètement arrêtée en ce qui concerne les nouvelles catégories (Code de la route, Langues, Recherche d'emploi, Soutien scolaire), le fournisseur ne communique pas les prix pour le moment.

Tarifs HT sur place et à distance :

- Formule avec accès illimités :

Packs/adhérents	1 500	2 500	5 000	8 000	12 000	15 000
Loisirs	650 €	890 €	1090 €	1690 €	2190 €	2590 €
Sport et Bien-être	290 €	490 €	590 €	790 €	1090 €	1390 €
Art et Musique	350 €	525 €	650 €	890 €	1150 €	1490 €
Bureautique et Multimédia	390 €	550 €	690 €	990 €	1190 €	1590 €
Coding et e-marketing	245 €	390 €	490 €	690 €	990 €	1245 €
Vie professionnelle	290 €	490 €	590 €	790 €	1090 €	1390 €
Tous les cours des 6 packs	1890 €	2590 €	3590 €	4990 €	6990 €	8990 €

Formule par compte utilisateur :

Nombre de comptes	100	300	500	1000
Les 6 packs	979 €	2 757 €	4 395 €	Tarif dégressif Devis personnalisé sur demande
Tarif par accès (à titre indicatif)	9.79 €	9.19 €	8.79 €	

- Connexions simultanées pour l'ensemble des 6 packs :

10 connexions : 2990 €

20 connexions : 5790 €

30 connexions : 8590 €

- Connexions simultanées : à la carte, par pack thématique :

Packs/connexions	1 à 3	4 à 6	7 à 9	10 +
Loisirs	399 €	369 €	349 €	329 €
Sport et Bien-être	199 €	179 €	169 €	149 €
Art et Musique	199 €	179 €	169 €	149 €
Bureautique et Multimédia	199 €	179 €	169 €	149 €
Coding et e-marketing	199 €	179 €	169 €	149 €
Vie professionnelle	199 €	179 €	169 €	149 €

Tarifs négociés par Carel : 5% de remise.

Usagers actifs uniquement comptabilisés : non, cette distinction sera prochainement possible.

Évaluation de la ressource/ suivi des usages

Statistiques disponibles à l'export ou à la demande : le fournisseur envoie les statistiques chaque trimestre. Une connexion à partir d'un espace administrateur est en projet pour le 1^{er} semestre 2019. Les statistiques seront également plus précises.

Précisions des statistiques : 3/5 [Note attribuée par l'ArL].

Détails des données fournies :

- Nombre de connexions par mois
- Nombre de nouveaux utilisateurs par mois
- Nombre de cours suivis par mois
- Les 10 cours les plus consultés

Points positifs [source Carel]

- Ressource très simple à utiliser
- Ressource d'autoformation couvrant de larges domaines

Points négatifs [source Carel]

Aucun commentaire

Développement d'outils de satisfaction public ?

La publication d'avis pour les cours est déjà effectif. Le fournisseur a prévu l'envoi de mail, en cas d'inutilisation de la ressource. Si l'utilisateur ne se reconnecte pas au bout d'un certain temps, il reçoit une demande par mail pour solliciter la raison.

Le fournisseur a pour projet de solliciter l'avis global auprès des usagers, comme elle le demande déjà aux bibliothèques abonnées.

Retours sollicités auprès des bibliothèques de la région Provence-Alpes Côte d'Azur :

La richesse du catalogue [Les contenus, leur qualité/pertinence, la cohérence, la diversité des genres, le nombre d'éditeurs, la pédagogie, un niveau d'accessibilité varié ...]

BDP05 :

Le catalogue de Skilleos a pour atout de proposer une offre très large allant de l'Informatique au Développement personnel en passant par la Vie Pratique, le Sport et les Arts.

Les cours sont développés en chapitres, parfois très courts (ex. Homestaging : 58 cours de 18 secondes et 5 minutes pour un total approximatif de moins de deux heures). Les exemples parcourus semblent parfois assez rudimentaires, parfois de simples tutos en image.

L'accès gratuit semble proposer un catalogue incomplet. Cela signifie-t-il que l'offre bibliothèque est bridée ?

Note : 6/10

SLL84 :

Catalogue pluridisciplinaire. Tous les cours sont en français et commencent au niveau débutant.

Ils sont destinés au tout public, plutôt adulte.

Difficile d'évaluer la richesse du contenu, car la plateforme test ne propose qu'une partie du catalogue., J'ai voulu tester Evernote et la version ne propose que le 1^{er} chapitre, je n'ai pas pu tester. Mais j'ai pu en tester d'autres (yoga, Photoshop)

Note : 8/10

Bibliothèque de Toulon :

Mélange de professionnel et de loisir. Code de la route et apprentissage des langues manquent, entre autre.

Note : 5/10

Médiathèque de Barcelonnette : Pour les médiathèques c'est un catalogue génial et très varié.

Note : 8/10

L'Ergonomie : Interface intuitive ? Orientée vers le partage ? (Fils RSS, outils de partage pour les réseaux sociaux, commentaire), fonctionnalités développées pour l'utilisateur...

BDP05 :

L'interface sert bien le service.

Possibilité de laisser un avis. Mais pour un cours, seuls 5 avis s'affichent, en général bienveillants, ce qui ne permet pas de visualiser les avis critiques.

Note : 3/5

SLL84 :

Je n'ai pas vu de fonctionnalités de partage mais l'interface est intuitive : fiche de présentation du formateur, possibilités de prendre des notes.

Le moteur de recherche ne fonctionne pas en test.

Note : 4/5

Bibliothèque de Toulon :

Bonne. Le partage ne se justifie pas. Manque peut-être d'un espace d'interaction entre apprenants. On voit les avis des autres élèves et la popularité des cours.

Note : 4/5

Médiathèque de Barcelonnette :

La présentation est lumineuse et les thèmes sont clairs. Elle s'apparente au site en vogue.

Note : 5/5

L'éditorialisation (personnalisation de la page d'accueil, bandeau, logo, carrousel ; rédaction de critiques pour valoriser les sélections)

BDP05 :

Aucune fonctionnalité particulière n'a été trouvée.

Note : 1/10

SLL84 :

Pas de possibilité d'éditorialiser mais on peut prendre des notes.

Note : 5/10

Bibliothèque de Toulon :

Suivi de l'avancement des cours, recommandation, présentation des formateurs, notes des cours et personnalisation de son profil.

Note : 8/10

Médiathèque de Barcelonnette :

La médiathèque ne peut pas se prononcer.

Les modalités d'accès aux ressources

Service nomade [compatible tablette, smartphone et/ou application] et accessible via internet

Détail des modalités de consultation [téléchargement, streaming, streaming déconnecté, application...]

Compatibilité MAC/PC, navigateurs, application etc...

Accès au catalogue en illimité, quotat [détail]

BDP05 :

Pas d'application. Consultation en streaming.

Note : 2/5

SLL84 :

Apparemment le site se présente comme responsive, proposant un accès multi-supports.

Consultation en streaming.

Note : 3/5

Bibliothèque de Toulon :

Testé seulement sur PC. Semble fonctionner sur tout support.

Note : 3/5

Médiathèque de Barcelonnette :

RAS bien adapté aux écrans d'IPAD, tablettes et Smartphone. Les ressources sont facilement accessibles on apprécie les vidéos. Tester sous Firefox, iOS et Chrome.

Note : 5/5

Commentaires liés à la ressource : [cette ressource était pertinente ? Son contenu est-il cohérent ? Qualité du contenu ? Points positifs ? Points négatifs ?]

BDP05 :

L'intérêt du service dépendra de son coût.

Note globale : 12/30

SLL84 :

Ressource intéressante, interface intuitive, intervenants de qualité mais il me faudrait beaucoup plus de temps pour tester, de même comme dit précédemment, l'offre "test" est très limitée en terme de catalogue et ne permet pas de tester convenablement.

Le commercial les a appelés le 26 octobre : Il va mettre le compte en illimité au niveau catalogue qui était bridé en test, il a informé le SLL qu'ils auraient prochainement les modules suivants : soutien scolaire de CE1 à la Terminale, code de la route, 42 langues au niveau débutant, recherche d'emploi, sous la catégorie Bureautique et la sous-catégorie Ressource Numérique, un module pour lutter contre fracture numérique est également prévu.

Note globale : 20/30

Bibliothèque de Toulon :

Points positifs : les formateurs sont présentés et on connaît leur parcours. Les cours semblent à jour.

Mais, l'éditeur devrait étoffer son offre (langues, soutien scolaire, bureautique...)

Note globale : 20/30

Médiathèque de Barcelonnette :

Ressource pertinente. Un peu déçues du catalogue des formations qui n'est pas encore très dense comme Vodeclic mais les vidéos de formation sont mieux.

Note globale : 18/30