

### Description

**Nom de la ressource :** Youboox

**Site Internet :** <https://youboox.fr>

**Éditeur de la Ressource :** Youboox

**Domaine :** Livre numérique, Presse

**Public cible :** Tout public

**Contact :**

Équipe commerciale

Tanguy Weston Smith

[tanguy.westonsmith@youboox.fr](mailto:tanguy.westonsmith@youboox.fr)

06 64 69 12 28

Hélène Morillon

[helene.merillon@youboox.fr](mailto:helene.merillon@youboox.fr)

06 11 74 31 58

### Présentation de la ressource

Youboox est une bibliothèque numérique francophone d'ebooks et de presse. L'utilisateur peut accéder de manière illimitée à l'ensemble des 120 000 titres, en streaming. Il aura accès aux genres suivants : BD, Roman, fiction, polar, science-fiction, voyage, éducation, loisirs, pratique, jeune adulte, jeunesse, littérature, arts, science, technique, savoir, culture, langues étrangères. Pour les découvrir, des sélections sont proposées chaque jour par la plateforme.

Le fournisseur met également en avant la possibilité de lire en mobilité sur tous les supports (ordinateur, tablette, smartphone) ainsi qu'une application pour un plus grand confort de lecture.

**Bibliothèques PACA utilisatrices :**

Non, aucune bibliothèque de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur ne s'est jusqu'à présent abonnée à Youboox.

Remarque : la bibliothèque des Pennes Mirabeau les a contactés il y a quelques mois.

**Bibliothèques hors - PACA utilisatrices :**

Youboox compte 40 bibliothèques abonnées en France, dont les [Bibliothèques Départementales de l'Essonne](#) en 2018, les BDP de Corrèze, de Dordogne, du Lot et Garonne, des Vosges, de l'Eure et du Bassin d'Aurillac [précisions du prestataire].

Sur le site du réseau Carel :

Bibliothèque Multimédia, Saint-Germain-en-Laye (78100)

Contact : Le directeur M. FONTANA Marc : 01 70 46 40 00

**Date de mise à jour :**

L'ArL a échangé avec le fournisseur entre septembre et décembre 2018.

Le réseau Carel a publié une fiche le 11/11/2017.

## Présentation du contenu de la ressource

### **Diversité du contenu**

Livre, Presse

Le fournisseur prépare l'arrivée de contenus audio.

### **Nombre de titres**

120 000 titres

En novembre 2017, les chiffres communiqués à Carel :

100 000 ebooks

100 titres de presse : 15 hebdomadaires / 2 quotidiens / 58 mensuels / 8 bimestriels / 3 trimestriels

### **Qualité du contenu**

2/5 (la note a été attribuée à partir des retours du fournisseurs et des bibliothécaires ayant testé la ressource entre novembre et décembre 2018).

### **Diversité des genres**

BD, Roman, fiction, polar, science-fiction, voyage, éducation, loisirs, pratique, jeune adulte, jeunesse, littérature, arts, science, technique, savoir, culture, langues étrangères.

### **Nombre d'éditeurs/ producteurs différents**

550 actuellement (source Youboox)

### **Noms des éditeurs :**

La liste exhaustive n'a pas été communiquée.

Le fournisseur a communiqué les éditeurs les plus importants : Au Diable Vauvert, Gulf Stream, Humanoïdes Associés, Métailié, Scrineo, Eyrolles, des BD de Delcourt, Dupuis, Humanoïdes et Le Lombard...

25 éditeurs sont visibles en compte test :

Édition le manuscrit / Manuscrit.com, Ligarán, Books on Demand, Flex Éditions, Encyclopédia Universalis, Eyrolles, Youboox, Bibebook, Mon Petit Editeur, Petit Futé, Fleurus Éditions, Publibook, Business News Publishing, Presses Universitaires de France, Edition Ada, Les Humanoïdes Associés, Dominique et Compagnie, Parkstone, Le Cherche Midi, Culture commune, Lagardère Médias, Presse électronique de France, De Vecchi, Robert Laffont, Neobook, Le figaro, Édition EMS, Évidence Éditions, Guy Saint Jean Éditeur, Oxyoron Éditions.

### **Derniers ajouts précisés par Youboox :**

Presse Universitaire de France, Delcourt, Réunion des musées nationaux, Magazines Parent, Science et Avenir, L'Argus, Santé Magazine, L'Equipe magazine, Art & Déco, Marmiton ; 30 Millions d'amis, GEO Les Humanoïdes Associés, Edition Fei, Leduc.S.

### **Niveaux d'accessibilité**

Tout public

### **Nouveautés : combien de nouveaux titres par mois ?**

Plusieurs centaines de nouveaux titres par mois, cela dépend des éditeurs.

Pour la presse, les sorties suivent celles des kiosques.

## Présentation technique de la ressource

**Modalités de consultation :** Streaming, Streaming déconnecté à partir de l'application.

Pas de téléchargement possible à partir de l'application.

**Compatibilité système d'exploitation :** Mac IOS, Microsoft Windows

**Navigateurs :** Firefox 31, Chrome 47, Internet explorer 10

**Responsive design :** oui

**Existence d'une application :** oui

**Accès au catalogue :** Ensemble du catalogue accessible en illimité

**Nombre limitée de consultations :** Non

**Durée du prêt :** Illimitée

**Prolongation autorisée :** Non concerné

**Nombre de sessions limitées :** Non

**Si oui, nombre de consultations simultanées possibles :** Non

## Ergonomie de la ressource

### **Intuitivité de l'interface :**

3/5 (la note a été attribuée à partir des retours du fournisseurs et des bibliothécaires ayant testé la ressource entre novembre et décembre 2018).

### **Interface conviviale orientée Web 2.0** [participation de l'utilisateur, outils de partage] :

Les actions suivantes sont proposées :

- Partage sur les réseaux sociaux
- Notation des livres
- Publication de commentaires sur les livres

### **Préciser les fonctionnalités liées au compte usager et aux solutions interactives :**

- L'utilisateur peut créer des sélections et sa propre bibliothèque, sauvegarder ses recherches dans sa bibliothèque personnelle.
- Les fonctionnalités sur ordinateurs ont été vérifiées à partir d'un compte test transmis à l'ArL : noter, partager sur les réseaux sociaux, exporter la fiche descriptive du livre sous format PDF, CSV et HTML.
- Dans l'application, il est possible de changer la couleur de la page, de réduire ou d'augmenter la luminosité, de zoomer ou dézoomer le texte.

### **Fonctionnalités supplémentaires spécifiques ou innovantes :**

Il est possible d'écouter le livre grâce à une voix audio à partir de l'application.

### **Personnalisation d'un ou des éléments de la plateforme :**

Non, les bibliothèques ne peuvent personnaliser des éléments ni éditorialiser du contenu directement sur la plateforme Youboox.

Les possibilités de personnalisation dépendent de la plateforme CVS et des connecteurs de portail Archimed (Une éditorialisation est bien proposée par CVS).

Cette fonctionnalité pourra être étudiée par le fournisseur.

### **Supports de communication à destination des bibliothèques :**

Le fournisseur peut transmettre des fichiers sources gratuits (pdf ou InDesign) à imprimer sous différents formats (posters, flyers, chevalets...) selon les besoins.

### **Accompagnement proposé par la plateforme :**

- Assistance par mail et téléphone (gratuite)
- Youboox propose régulièrement des sélections éditoriales pour mettre en avant certains contenus. (Le fournisseur vient de lancer une offre personnalisée construite sur-mesure avec la BDE de l'Essonne pour leurs collégiens).

### **Compatibilité du catalogue avec des SIGB :**

Oui

**Nom du ou des SIGB compatibles avec la plateforme :**

- Archimed (notamment pour l'application)
- CVS

**Types de connecteurs :**

SSO

**Solution permettant la génération de statistiques :**

Oui

**Quelle méthode d'identification pour l'utilisateur :**

SSO

## Tarifs

**Tarifs dans l'enceinte du bâtiment et à distance :**

Les tarifs sont basés sur le nombre de comptes, il s'agit de paliers de prix unitaire par nombre d'utilisateurs.

**Tarifs HT dans le bâtiment et à distance :**

Selon le nombre de comptes utilisateurs :

300 : 1368 €

500 : 2099 €

1000 : 3 787€

2500 : 7 374 €

15 000 : 9 900 €

SUPÉRIEUR À 15 000 : SUR DEVIS

**Tarifs négociés par Carel :**

Avantages Carel : Remise de 10%

300 accès à 1000 € HT/an.

**Remarques sur les tarifs :**

La TVA est fixée à 5,5%.

Les tarifs ont évolué entre 2017 et 2018.

Tarifs annuel HT en 2017, selon le nombre de comptes utilisateurs :

300 : 1390 €

500 : 1990 €

1000 : 3 390€

2500 : 6990 €

15 000 : 9 990

SUPÉRIEUR À 15 000 : SUR DEVIS

**Consultation sur l'application / Android**

Concernant la consultation sur l'application IOS / Android, la bibliothèque devra acquérir des coupons (accès individuels). La bibliothèque pourra choisir la durée [1 mois, 3mois, 1an...]. La durée n'aura pas d'impact sur le prix.

Les tarifs :

1 coupons : 3,03 € HT

1 000 coupons : 3390€ HT

## Évaluation de la ressource/ suivi des usages

**Statistiques disponibles à l'export ou à la demande :**

Les statistiques sont disponibles à la demande.

### **Précision des statistiques :**

2/5 [La note a été attribuée en fonction des éléments communiqués par le fournisseur].

### **Détails des données fournies :**

Le nombre de connexions mensuelles sont communiquées.

Le détail des statistiques disponibles dépendra du SIGB.

La plateforme travaille pour des retours sur la consultation des pages par bibliothèques et à obtenir plus de finesse sur l'application.

### **Points positifs [source site du réseau Carel]**

- Une nouvelle offre de livres numériques grand public à des tarifs accessibles
- Possibilité de lire en mode déconnecté via l'application

### **Points négatifs [source site du réseau Carel]**

- Offre de contenu assez hétéroclite

### **Retours écrits sur la plateforme dédiée à la ressource**

Sur Google Play l'application est notée 3,7 /5 par des particuliers.

Des dysfonctionnements importants sont signalés entre mai et juillet 2018. Il est impossible d'ouvrir les livres pour un compte premium pour le particulier.

Sur l'App Store l'application est notée 4,3/5 par des particuliers.

Les points négatifs signalés : le choix, le renouvellement de contenus trop faibles en septembre 2017 et l'impossibilité de marquer les pages en juillet 2018.

Le fournisseur a récemment eu un retour très positif de la bibliothèque de Saint-Germain en Laye lors de la Journée d'information et d'échanges sur les ressources numériques de presse, du réseau Carel. Cette bibliothèque propose leur service depuis maintenant 2 ans.

Pour les usagers, le fournisseur précise des notes élevées sur l'App Store, avec de nombreux retours positifs.

Le fournisseur réalise de temps en temps des tests avec des utilisateurs de l'App Store pour avoir des retours sur leurs nouvelles fonctionnalités.

### **Informations supplémentaires**

#### Remarques du SLL Vaucluse :

##### Les avis mitigés de 5 BDP interrogées par le SLL :

2 sont satisfaites. Le service fonctionne bien. Les ressources sont consultées, intéressantes. Elles ne considèrent pas comme un inconvénient important le fait de ne pouvoir lire le livre sur une liseuse.

3 BDP n'en sont pas satisfaites car le catalogue change [L'offre de Bibliovox est envisagée pour remplacer le catalogue de Youboox par 1 BDP], certains éditeurs sont absents et le téléchargement est impossible [ce dernier retour est partagé par 2 BDP, et l'une d'elle souhaite s'orienter vers PNB].

#### Avis sollicité auprès de Carel :

« Il s'agit d'une offre de contenu assez hétéroclite. Le catalogue semble s'étendre en fonction de l'avancée des négociations avec les éditeurs.

Il y a 100.000 titres [en novembre 2017] au catalogue cependant avec une faible présence des grands éditeurs.

Un usager ne peut ni télécharger de titres ni les lire en mode déconnecté en utilisant son compte bibliothèque à partir de l'offre via l'accès en SSO].

La distribution de coupons pour accéder au service via l'application n'est pas une solution technique satisfaisante.

Les explications de l'éditeur sont souvent peu claires notamment au niveau technique. »

Retours sollicités auprès des bibliothèques de la région Provence-Alpes Côte d'Azur :

**La Richesse du catalogue (Les contenus, leur qualité/pertinence, la cohérence, la diversité des genres, le nombre d'éditeurs, la pédagogie, un niveau d'accessibilité varié ...)**

**BDP05 :**

Une offre difficile à comprendre qui fait rarement mouche. Une recherche sur Albert Camus renvoie davantage vers des fiches de lecture que vers les œuvres, qui sont pour la plupart absentes.

Je recherche en SF et comprend que Youboox exploite (mais partiellement) le catalogue des éditions Au diable Vauvert et du Béliat.

L'ensemble semble assez pauvre et la lisibilité du catalogue semble aggravée par l'accumulation d'œuvres publiées hors des circuits de l'édition traditionnelle, sans pour autant porter de vision "alternative".

Le site internet annonce 17000 fictions, 1700 BD et 4000 livres pratiques, une offre de presse grand public conséquente, etc.

Note : 4/10

**Médiathèque de Barcelonnette :**

Pour les médiathèques 3ème lieux c'est un catalogue fascinant qui plaira à petits et grands.

Note : 9/10

**L'Ergonomie : Interface intuitive ? Orientée vers le partage ? [Fils RSS, outils de partage pour les réseaux sociaux, commentaire], fonctionnalités développées pour l'utilisateur...**

**BDP05 :**

L'interface Youboox semble assez simpliste, sans facettes ni recherche avancée.

L'interface Bibliondemand intègre des facettes qui permettront peut-être au lecteur de rebondir.

L'interface semble permettre de noter le livre via un système d'étoiles. Possibilité de créer sa bibliothèque.

Note : 2/5

**Médiathèque de Barcelonnette :**

Présentation claire et intuitive, les catégories sont riches et variées et facilement repérables.

Note : 5/5

**L'Editorialisation (personnalisation de la page d'accueil, bandeau, logo, carousel; rédaction de critiques pour valoriser les sélections)**

**BDP05 :**

L'interface Bibliondemand semble étoffer de minces possibilités.

**Médiathèque de Barcelonnette :**

Ne peut pas se prononcer

**Les modalités d'accès aux ressources**

- **Service nomade (compatible tablette, smartphone et/ou application) et accessible via internet**
- **Détail des modalités de consultation (téléchargement, streaming, streaming déconnecté, application...)**
- **Compatibilité MAC/PC, navigateurs, application etc...**
- **Accès au catalogue en illimité, quotat (détail)**

**BDP05 :**

Applis et options "hors connexion".

Note : 4/5

**Médiathèque de Barcelonnette :**

L'application sous iOS au top. RAS pour les autres navigateurs.

Note : 5/5

**Commentaires liés à la ressource : [Cette ressource était pertinente ? Son contenu est-il cohérent ? Qualité du contenu ? Points positifs ? Points négatifs ?]**

**BDP05**

**Note globale : 12/30**

**Médiathèque de Barcelonnette :**

Ressource pertinente car elle regroupe les propositions de plusieurs autres à la fois. C'est un tout en un !

**Note globale : 19/30**

**Offre supplémentaire proposée par Youboox**

**L'offre Youboox hébergé par CVS : Quartier livre**

Accès : <https://cvs.mediatheques.fr/#livres>

La présentation : « Quartier Livre est une proposition inédite de livres numérique qui réunit un catalogue diversifié qui va du roman à la BD en passant par les livres pratiques ou les guides de voyage. »

Dernière offre en date pour la diffusion de livres numériques en médiathèque, Quartier Livre propose désormais un large catalogue composé d'éditeurs francophones majeurs : L'Atalante éditions, Au Diable Vauvert, Bragelonne, Dupuis, Éditions Sarbacane, In Octavo, Métaillié, Albin Michel, etc.

**Bibliothèques hors - PACA utilisatrices :**

Bibliothèque Départementale Dordogne-Périgord

BDP les Landes (novembre 2017)

**Catalogue :** 30 000 titres, 40 éditeurs

**Diversité des genres**

Sciences de l'ingénieur, santé, Sciences de la vie et médecine, économie, gestion, droit, sciences humaines et sociales

**Modalités de consultation :** streaming

**Responsive design :** oui, la solution est « mobile first » donc compatible tous supports.

**Interface conviviale orientée Web 2.0 :** outil de partage, commentaire

**Personnalisation d'un ou des éléments de la plateforme :** constitution de sélections