

Description

Nom de la ressource : Whisperies

Site Internet : www.whisperies.com

Éditeur de la Ressource : Whisperies

Domaine : livre numérique, livre animé, livre audio

Public cible : Jeunesse

Contact : Anne-Laure Gobert, responsable communication Partenariat

anne-laure@whisperies.com / 09.84.34.84.79.

Présentation de la ressource

Whisperies est une bibliothèque d'albums numériques, réunissant des livres animés et sonorisés pour les enfants de 2 à 10 ans.

Accessible depuis l'ordinateur, le smartphone ou la tablette, chaque livre contient un mode audio pour que l'enfant puisse écouter et profiter en toute autonomie de l'histoire. Pour favoriser l'immersion dans le conte, chaque livre est enrichi d'animations visuelles et sonores.

La bibliothèque propose aussi une orientation créative et collaborative. Elle met à disposition un outil de création d'histoires animées et permet au public la co-crédation.

Ces livres créés peuvent intégrer le catalogue. Un comité éditorial, composé de différents professionnels, valide ces ajouts. Whisperies travaille également avec des orthophonistes et propose des contenus pour les troubles dyslexiques.

Bibliothèques hors - PACA utilisatrices :

Réseau des médiathèques de Clermont-Ferrand

Médiathèque de Bellerive

Médiathèque de Sillingy

Médiathèque de Montbéliard

Bibliothèque Départementale de l'Allier

Bibliothèque Départementale des Vosges

Communauté de communes du grand Autunois Morvan

Date de mise à jour :

L'ArL a échangé avec Whisperies entre septembre et décembre 2018.

Le réseau Carel a publié une fiche le 11/10/2018.

Présentation du contenu de la ressource

Nombre de titres

209 livres animés et sonorisés (au 1^{er} janvier 2019)

Diversité des genres

Titres classés par catégorie : fables et contes, fantastique, princesse et chevaliers, pirates et bateaux, Animaux, histoire drôle, histoire pour grandir, histoire pour dormir, contes de Noël, facilité de lecture, histoire en anglais.

Qualité du contenu

Notes attribuées par des bibliothèques interrogées :

- Bibliothèque départementale des Hautes-Alpes : 1/10
- Service Livre et Lecture du Vaucluse : 7/10

Nombre d'éditeurs/ producteurs différents

1 éditeur

Nom de l'éditeur

Whisperies

Niveaux d'accessibilité [répartition communiquée en septembre 2018]

Parmi les 190 livres : 10 livres sont proposés en imprégnation syllabique. Une centaine de titres supplémentaires sont prévus pour mars 2019.

La lecture par imprégnation syllabique est une méthode de lecture destinée à accompagner l'enfant dyslexique ou tout autre enfant rencontrant des difficultés dans la construction ou l'assemblage des mots. Pour faciliter la lecture, l'alternance des couleurs marque la syllabation des mots, les lettres muettes sont mises en avant, la police open dyslexie est utilisée, un écart est ajouté entre les lettres et les lignes et des couleurs sont associées à des sons.

- Le fournisseur respecte plus de 60% des recommandations de la norme Référentiel Général d'Accessibilité pour les Administrations*.
- 10 livres sont proposés en anglais.
- Une entrée par âge permet également de filtrer les titres :
 - 30 livres en petite enfance
 - 132 livres de 6 à 8 ans
 - 17 livres pour les 9 à 11 ans

Le fournisseur a pour objectif de proposer pour la fin du 1^{er} trimestre 2019 la moitié du catalogue en imprégnation syllabique et en anglais, à terme, l'ensemble du catalogue.

Nouveautés :

1 nouvel album est proposé chaque semaine ce qui correspond à un minimum de 52 nouvelles publications dans l'année. Sur les 10 premiers mois de 2018, plus de 60 nouveaux livres originaux ont été publiés.

Présentation technique de la ressource

Modalités de consultation : téléchargement, streaming, streaming déconnecté

Compatibilité système d'exploitation : Microsoft Windows, Mac iOS, Linux

Navigateurs : tous navigateurs

Responsive design : oui

Application : oui, une application iOS et Android est spécialement dédiée aux bibliothèques.

Compatibilité de l'application :

- Nécessite Android 4.1 ou version ultérieure.
 - Nécessite iOS 9.0 ou une version ultérieure.
- Compatible avec l'iPhone, l'iPad et l'iPod touch.

Accès au catalogue : ensemble des titres accessibles

Durée du prêt : illimitée

Nombre de sessions limitées : oui

Si oui, nombre de consultations simultanées possibles : jusqu'à 20 connexions simultanées sont initialement proposées par la plateforme.

Ergonomie de la ressource

Intuitivité de l'interface :

4/5 (note attribuée par l'ArL)

Interface conviviale orientée Web 2.0 :

L'utilisateur peut noter chaque histoire, publier des commentaires et créer de façon collaborative des livres animés, au sein d'une ou plusieurs bibliothèques, à partir de l'outil proposé.

Une messagerie instantanée est intégrée pour permettre l'échange entre créateurs.

Accès à un profil usager ou personnalisation d'un espace usager :

Oui

Préciser les fonctionnalités liées au compte usager et aux solutions interactives : historique, bibliothèque personnelle.

Fonctionnalités supplémentaires spécifiques ou innovantes :

- Outil de création d'histoires numériques ;
- Tchat ;
- Le public peut recevoir par mail jusqu'à 5 histoires pendant 15 jours, après avoir cliqué sur l'icône « emprunter ». Aucune limite n'est fixée pour le nombre d'utilisateurs « emprunteurs », uniquement pour le nombre d'emprunts par utilisateurs.
- Système d'assistance en ligne proposant la prise en main et le contrôle à distance.

Personnalisation d'un ou des éléments de la plateforme :

Non, cette personnalisation est habituellement prise en charge par les SIGB.

L'intégration de visuels peut être étudiée.

Supports de communication à destination des bibliothèques :

- Newsletter
- Mode d'emploi et vidéos tutorielles
- Contenus de présentation et valorisation en ligne

Accompagnement proposé par la plateforme :

formation, assistance technique.

Compatibilité du catalogue avec des SIGB :

Oui

Nom du ou des SIGB compatibles avec la plateforme :

Archimed, Decalog, C3RB, BGM, Infor, Progilone, Bokeh

Types de connecteurs :

lien SSO, recherche fédérée

Mode d'interfaçage technique :

serveur CAS

Solution permettant la génération de statistiques :

oui

Quelle méthode d'identification pour l'utilisateur :

SSO en interface CAS et ASSA* et la recherche fédérée

*[Un protocole proposé par Archimed pour les portails « anciennes et nouvelles générations »].

Tarifs

Les services Whisperies pour les médiathèques sont composés :

- Une offre « sur place » appelée aussi « médiation » qui permet la consultation dans les murs de la médiathèque, l'emprunt de livres numériques, l'utilisation du logiciel de création de livres numériques pour des ateliers et l'accès aux fiches de médiation pour la création d'une vingtaine d'ateliers pour enfants.
- Une offre « à distance » ou « portail » qui permet d'accéder à tous les livres numériques animés et sonorisés via le portail numérique de la médiathèque. La consultation des livres est toujours possible dans les médiathèques, cette fois-ci à travers le portail numérique.

La TVA est de 5,5%.

Tarifs annuels HT dans l'enceinte du bâtiment :

| | Montant total HT/ an* |
|---------------------------|--------------------------|
| 1 connexion | 270,00 € |
| 2 connexions simultanées | 540,00 € |
| 3 connexions simultanées | 769,50 € |
| 4 connexions simultanées | 999,00 € |
| 5 connexions simultanées | 1 215,00 € |
| 10 connexions simultanées | 2 295,00 € |
| 20 connexions simultanées | 4 320,00 € |

Les tarifs annuels HT pour l'offre à distance [portail]

| Nombre d'utilisateurs réels de la ressource | Prix HT / an* |
|--|---------------|
| Jusqu'à 300 comptes | 806,00 € |
| Jusqu'à 500 comptes | 1 275,00 € |
| Jusqu'à 1000 comptes | 2 200,00 € |
| Jusqu'à 2000 comptes | 3 800,00 € |
| Jusqu'à 5000 comptes | 5 250,00 € |
| Plus de 5000 comptes | Sur Devis |

Tarifs annuels négociés par Carel :

Les tarifs HT ont été négociés au 03/10/2018.

Sur place :

1 connexion simultanée : 243 €

2 connexions simultanées : 486 €

3 connexions simultanées : 691,20 €

4 connexions simultanées : 896,40 €

5 connexions simultanées : 1 093,50 €

10 connexions simultanées : 2 061 €
 20 connexions simultanées : 3 888 €
 À distance :
 Jusqu'à 300 utilisateurs : 725,40 €
 Jusqu'à 500 utilisateurs : 1 147,50 €
 Jusqu'à 1 000 utilisateurs : 1980 €

Remarques sur les tarifs :

- Des frais techniques sont facturés à la mise en place de l'offre à distance uniquement pour les bibliothèques n'utilisant pas les SIGB référencés par Whisperies, ou des SIGB ne proposant pas de connecteurs (400,00 € TVA à 20 %).
- Il est possible de cumuler l'offre sur place et l'offre à distance. Il s'agit de l'Offre Médiapack proposée avec une remise. La bibliothèque peut réaliser des simulations de tarifs sur l'espace administrateur.

Ci-dessous de simulations de tarifs communiquées par Whisperies pour l'offre Mediapack, dont la TVA est de TVA 5,5% :

| Connexions simultanées | Nombre de comptes | Frais de mise en place des accès au contenu Whisperies depuis le portail numérique | Tarifs total |
|--|--|--|--------------|
| "Offre Médiation" - Accès au contenu numérique jeunesse depuis les postes informatiques - Possibilité aux usagers d'emprunter jusqu'à 5 histoires / 15 jours - Accès à l'outil de création - Valable pendant 12 mois | "Offre à Distance" - Accès aux livres numériques du catalogue - Connexion SSO depuis le portail numérique - Valable pendant 12 mois | | |
| 2 | 300 | 400 € | 1 687,3 € |
| 4 | 500 | 400 € | 2 447,21 € |
| 20 | 2 000 | 400 € | 7 761,61 € |
| 60 | 5 000 | 400 € | 16 011,45 € |

Évaluation de la ressource/ suivi des usages

Statistiques disponibles à l'export ou à la demande :

La bibliothèque a directement accès aux statistiques à partir de son compte administrateur.

Précisions des statistiques :

3/5 [Note attribuée à partir des informations communiquées à l'ArL par le fournisseur].

Détails des données fournies :

Les statistiques dépendent de la solution utilisée :

- sur le portail, les données suivantes sont disponibles : le nombre de connexion, le temps de connexion, les titres consultés sur tablette et ordinateur.
- Les mêmes informations sont consultables pour les histoires "empruntées".

Points positifs [source Carel]

- L'éditeur est très à l'écoute des besoins des bibliothèques et réactif.

- Points négatifs [source Carel]

- Catalogue à développer
- Qualité des albums très hétérogène

Retours écrits des bibliothécaires ayant utilisé la ressource

Retours sollicités auprès des bibliothèques de la région Provence-Alpes Côte d'Azur :

Précision :

Des codes pour tester la ressource ont été fournis aux bibliothèques de : Marseille, Aix-en-Provence, Barcelonnette, Berre-l'Etang, Vitrolles, Gap, Nice, Toulon ; les réseaux Mediatem, CASA (Communauté d'Agglomération Sophia Antipolis), COVE (Communauté d'agglomération Ventoux-Comtat Venaissin) et de la communauté Dracénoise, ainsi qu'au Service Livre et Lecture du Vaucluse [84] et à la Bibliothèque départementale des Hautes-Alpes [05].

La richesse du catalogue [les contenus, leur qualité/pertinence, la cohérence, la diversité des genres, le nombre d'éditeurs, la pédagogie, un niveau d'accessibilité varié ...]

Bibliothèque départementale des Hautes-Alpes [05] :

Des contenus très inégaux, amateurs autant en textes qu'en illustrations. L'ensemble manque de pertinence en comparaison d'un fonds jeunesse de bibliothèque.

Aucun contenu ne provient de l'édition de livre jeunesse.

Note : 1/10

Service Livre et Lecture du Vaucluse [84]

Iconographie manque de variété dans le style

Note : 7/10

L'Ergonomie : Interface intuitive ? Orientée vers le partage ? [Fils RSS, outils de partage pour les réseaux sociaux, commentaire], fonctionnalités développées pour l'utilisateur...

Bibliothèque départementale des Hautes-Alpes [05] :

L'ensemble est assez intuitif. Des infos sur les artistes, des suggestions, des thématiques cliquables.

Possibilité de donner son avis. Des sélections.

Note : 4/5

Service Livre et lecture du Vaucluse [84]

Pas très intuitif, j'ai du mal à passer d'une page à l'autre, le système s'arrête

Note : 2/10

L'Editorialisation [personnalisation de la page d'accueil, bandeau, logo, carrousel ; rédaction de critiques pour valoriser les sélections]

Bibliothèque départementale des Hautes-Alpes (05) :

Au survol, pas vu de fonctionnalité particulière.

Note : 1/10

Service Livre et lecture du Vaucluse (84) :

Possibilité de donner son avis sur les livres. Créer son histoire [pas testé]

Note : 5/10

Les modalités d'accès aux ressources

- **Service nomade [compatible tablette, smartphone et/ou application] et accessible via internet**
- **Détail des modalités de consultation [téléchargement, streaming, streaming déconnecté, application...]**
- **Compatibilité MAC/PC, navigateurs, application etc...**
- **Accès au catalogue en illimité, quota [détail]**

Bibliothèque départementale des Hautes-Alpes (05) :

Téléchargement possible. Applis disponibles sur Android et IOS [non testées].

Note : 4/5

Service Livre et lecture du Vaucluse (84) :

La ressource est compatible avec tablette.

4/5

Commentaires liés à la ressource : [Cette ressource était pertinente ? Son contenu est-il cohérent ? Qualité du contenu ? Points positifs ? Points négatifs ?]

Bibliothèque départementale des Hautes-Alpes (05) :

Un service bien conçu auquel il manque un contenu à la hauteur. Dans la même catégorie, l'offre de Storyplay'r, qui négocie des droits d'exploitation de livres avec des éditeurs, me paraît plus pertinente en bibliothèque.

Note globale : 10/30

Service Livre et lecture du Vaucluse (84) :

J'ai eu la commerciale au téléphone (fin octobre), ils vont bientôt améliorer l'interface, qui elle le reconnaît en a grandement besoin et ne la satisfait pas.

Note globale : 18/30

Informations supplémentaires

Whisperies a pris l'initiative de contacter les SIGB et des médiathèques pour s'adapter aux besoins. Des fiches ateliers sont transmises 1 fois par mois par mail. À terme, elles seront disponibles et stockées sur l'espace administrateur des bibliothèques.

Pour lire en détail la présentation de l'offre Whisperies, nommée « parcours médiathèque », un document très détaillé peut être téléchargé sur demande auprès de Whisperies.

Remarque d'Auvergne-Rhône-Alpes Livre et Lecture :

Le catalogue est de qualité disparate [car importante communauté d'auteurs], mais il évolue beaucoup [1 nouveau titre par semaine, livres disponibles en anglais, DYS et format audio]. L'accès à la plateforme

permet aussi de faire des ateliers de médiation jeunesse : à partir de création d'histoires et de mise au format numérique animé.

Un projet est en cours de co-construction entre Whisperies et Auvergne-Rhône-Alpes Livre et Lecture dans le cadre du projet patrimonial de coopération régionale, Lectura Plus. Des illustrateurs jeunesse vont revisiter des œuvres de fonds patrimoniaux et réaliser des créations originales d'albums de jeunesse enrichis à partir de l'outil de Whisperies (publications mensuelles de mars à décembre 2019) puis, ateliers de médiations patrimoine - jeunesse en bibliothèques.

La négociatrice de Carel les a rencontrés, à l'été 2018, et a noté une démarche intéressante avec un viviers d'auteurs (leur création remonte à un an, ils sont passés de 130 à 188 auteurs).

Le catalogue augmente en qualité. Un travail important sur les besoins des bibliothèques est mené.

L'équipe a rencontré tous les éditeurs de SIGB et ont adapté leur offre. La ressource est très simple d'utilisation et indépendante.