

### Description

**Nom de la ressource :** Bibliostream

**Site Internet :** [www.bibliostream.fr](http://www.bibliostream.fr)

**Éditeur de la Ressource :** Book d'Oreille SAS

**Domaine :** Livre audio

**Public cible :** Tout public

**Contact :**

[o.carpentier@bookdoreille.com](mailto:o.carpentier@bookdoreille.com)

Téléphone : +33 (0)6 15 04 23 47

Du lundi au jeudi de 9h à 13h et de 14h à 18h

Le vendredi de 9h à 13h

### Présentation de la ressource

Le service Bibliostream permet de sélectionner des livres audios à mettre à disposition d'usagers sous forme de prêt numérique. Les bibliothèques disposent d'outils d'enrichissement et de valorisation pour faciliter leur travail de prescription et de catégorisation (notices, résumés, matériaux pédagogiques, commentaires d'autres bibliothécaires).

Les livres audio sélectionnés sont consultables en écoute in situ sur postes fixes sans aucune limitation. Les usagers choisissent ensuite d'emprunter les titres que sélectionnés par les bibliothécaires. Chez eux, ils accèdent à la lecture sur ordinateur, tablette ou mobile. Dans le cas d'une écoute sur mobile hors connexion (sans réseau 4G ou wifi), la fonction « mise en cache » de l'application permet d'accéder à l'écoute après chargement des pistes ou chapitres désirés.

**Bibliothèques PACA utilisatrices :** non communiqué, information à venir

**Bibliothèques hors - PACA utilisatrices :** non communiqué, information à venir

**Date de mise à jour CAREL :**

L'ArL a contacté le fournisseur en janvier 2019.

Le réseau Carel n'a pas encore publié de fiche sur ce prestataire. Une prise de contact a été initiée, en attente du lancement public.

### Présentation du contenu de la ressource

**Nombre de titres**

2000

**Diversité des genres**

Littérature & fictions, documents et guides pratiques.

**Nombre d'éditeurs/ producteurs différents :** 15 éditeurs

### Noms des éditeurs

Audiolib, CDL Éditions, Compagnie du savoir, Belle Philis, Éditions des Femmes, Éditions trois petits Points, Gallimard et Gallimard jeunesse, Grinalbert, Les mots en Soie, Pottermore, Sixtrid, Thélème Éditions, Sonobook, VOolume.

### Niveaux d'accessibilité

- Des filtres sont proposés par tranche d'âge.
- Interfaces répondant aux normes Opquast et RGAA niveau AA.

### Nouveautés : combien de nouveaux titres par mois ?

Environ une trentaine.

## Présentation technique de la ressource

**Modalités de consultation :** streaming / streaming déconnecté.

**Compatibilité système d'exploitation :** Chrome, Firefox, Safari, Opera, Edge, IE 10.

**Navigateurs :** Chrome, Firefox, Safari, Opera.

**Responsive design :** oui

**Accès au catalogue :** uniquement la sélection du bibliothécaire.

**Durée du prêt :** maximum 59 jours, durée pouvant être réduite par le bibliothécaire.

**Prolongation autorisée :** non (pas dans la première version)

**Nombre de sessions limitées :** oui

**Si oui, nombre de consultations simultanées possibles :** selon les éditeurs.

## Ergonomie de la ressource

**Interface conviviale orientée Web 2.0 :** publications de commentaires par les usagers, publications de coups de cœur par les bibliothécaires, partage sur les réseaux sociaux.

### Accès à un profil usager ou personnalisation d'un espace usager :

- accès dissocié à l'interface admin bibliothèque (tête de réseau ou bibliothèque du réseau)
- accès utilisateur sur un sous-domaine au nom du réseau exemple : [grenoble.bibliostream.fr](http://grenoble.bibliostream.fr)

### Quels contenus et / fonctionnalités sont accessibles :

- accès à la sélection du moment de la bibliothèque en cours de disponibilité ou déjà empruntés ;
- consultation des notices ;
- validation d'un emprunt ;
- accès à la lecture chapitre par chapitre ;
- lecture audio en streaming avec mémorisation de la position de lecture ;
- dépôt de commentaires ;
- restitution anticipée ;
- demande de support (système de tickets).

### Préciser les fonctionnalités liées au compte usager et aux solutions interactives :

- historique des emprunts
- consultation de la position de lecture et des notes du lecteur

### Fonctionnalités supplémentaires spécifiques ou innovantes :

Moteur de recherche à commande vocale pour la version *actuelle* (V2). *[Confirmation à venir]*

**Personnalisation d'un ou des éléments de la plateforme :** personnalisation possible de l'espace usager par la bibliothèque ou le réseau (logos, couleurs) sans programmation.

**Supports de communication à destination des bibliothèques :** support PDF

**Accompagnement proposé par la plateforme :**

- Assistance technique au bibliothécaire gratuite via gestionnaire de support au sein de la console du bibliothécaire (centre d'aide).
- développement de connecteur sur mesure avec votre SIGB, sur devis (mutualisable).

**Compatibilité du catalogue avec des SIGB :** oui

**Nom du ou des SIGB compatibles avec la plateforme :** Portail ARCHIMED (Solution Ermes)

**Types de connecteurs :** SSO, flux ONIX pour chaque bibliothèque

**Mode d'interfaçage technique :** API

**Solution permettant la génération de statistiques :** oui

**Quelle méthode d'identification pour l'utilisateur :** SSO (portail Archimed) et identifiants mots de passe gérés dans l'interface bibliothécaire.

## Tarifs

**Tarifs dans l'enceinte du bâtiment :** consultation in situ gratuite (sur poste fixe)

**Tarifs distance :** selon les prix fixés par les éditeurs.

**Information sollicitée :** exemple / fourchette / prix moyen.

**Tarifs négociés par Carel :** prise de contact initiée, en attente du lancement public.

**Remarques sur les tarifs :** les tarifs sont fixés par les éditeurs ainsi que les modalités de prêt et de consultation. Il y a un modèle économique de type « PNB » avec un nombre de prêt fini avec simultanéité, et un modèle de type « file d'attente » sans limitation de nombre de prêts, mais sans simultanéité possible.

**Usagers actifs uniquement comptabilisée :** démarrage en cours de préparation.

## Évaluation de la ressource/ suivi des usages

**Statistiques disponibles à l'export ou à la demande :** oui, format table exportable (.xls).

**Précisions des statistiques :** 4/5 [note attribuée par l'ArL à partir des éléments communiqués par le fournisseur].

**Détails des données fournies :**

- classement des nombres d'emprunts par titres
- historique des emprunts (anonymes) par titre
- pourcentage de lecture complète / inachevée
- taux de fragmentation de l'écoute par titre
- partages, recommandations et commentaires

**Développement d'outils d'évaluation de la satisfaction du public ?**

- formulaire contact > onglet suggestion
- outil de support interne

**Informations supplémentaires**

- Précision du fournisseur : la suite applicative Android et iOS pour l'écoute hors ligne est en projet.
- Auvergne-Rhône-Alpes Livre et Lecture avait recommandé à l'ArL cette offre (type "e-librairie") qui rassemble un certain nombre d'éditeurs de livres audio indépendants francophones.