

État des lieux des ressources numériques en Provence-Alpes-Côte D'Azur

Analyse des données de l'Observatoire de la Lecture Publique (données 2016) dans le cadre de la mise en réseau numérique des bibliothèques.

NB : La région Provence-Alpes-Côte d'Azur compte 638 bibliothèques, parmi elles 488 ont répondu à l'enquête de l'OLP en 2016.

Parmi les répondants, une bibliothèque peut à la fois représenter un établissement comme un réseau de bibliothèques.

LES DIFFÉRENTS MODÈLES D'ACQUISITION DOCUMENTAIRE POUR UNE OFFRE NUMÉRIQUE

- L'accès à un catalogue dans son intégralité via un abonnement.
- L'accès à des bouquets préconstitués via un abonnement en général modulable. Le fournisseur aura constitué des grandes catégories (collections thématiques, sélections de contenus pour un public spécifique, bouquet de « base » et bouquets facultatifs...) Chaque bouquet aura un tarif. La bibliothèque pourra choisir un à plusieurs bouquets.
- Le choix à l'unité ou titre à titre de documents
- L'achat de jetons : 1 jeton correspondra à une consultation. Les jetons devront être répartis et associé à des titres.

Pour ces différents modèles, plusieurs tarifications sont possibles :

- un forfait annuel pour une consultation illimitée ou limitée ;

A. RESSOURCES NUMÉRIQUES DONNÉES GLOBALES

10% des bibliothèques de la région proposent des ressources numériques (51 répondants).

34 bibliothèques déclarent acquérir des ressources numériques en bouquet soit 6,96 %.

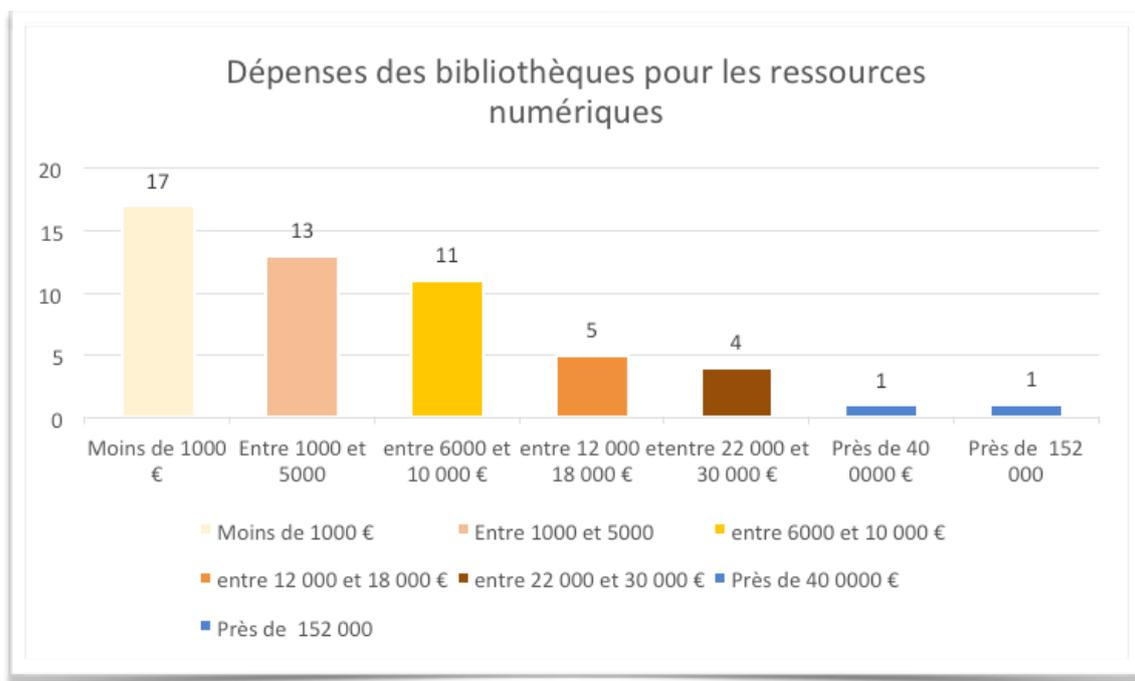
17 bibliothèques à l'unité, soit 3,4% (les acquisitions à l'unité concernent uniquement les ressources Livre et Presse).

Le **budget total** communiqué par les 52 bibliothèques s'élève à **517 867 euros**.

Il est compris entre 40 € et 151 300 €.

Les dépenses des bibliothèques des villes de plus de 10 000 habitants représentent 96,3% du budget global (498 432 €).

Marseille arrive en tête (151 300€) aux côtés des bibliothèques d'Aix-en-Provence, des réseaux Dracénie, Médiathèques de Saint-Raphaël et du Pays de Fayence Mediatem (médiathèque terres & mer), Communauté d'Agglomération Sophia Antipolis et Médiathèques Istres Ouest-Provence (entre 20 000 et 30 000 € chacune)



Les bibliothèques concernées sont davantage situées dans les départements des Bouches-du-Rhône, des Alpes-Maritimes et du Var.

Seule Barcelonnnette propose de ressources numériques dans la catégorie des villes de moins de 10 000 habitants. (Livres numériques en bouquet comme à l'unité, la Presse à l'unité, Apprentissage en ligne, et les ressources Ludo-éducatives).

En revanche, l'acquisition de jeux vidéo est plus répandue et davantage réalisée pour les communes de moins de 10 000 habitants.

Il est également important de préciser : parmi les Bibliothèques Départementales, seule celle du Vaucluse, propose des ressources numériques à son réseau.

1. Livre numérique, livre enregistré, dictionnaire, encyclopédie

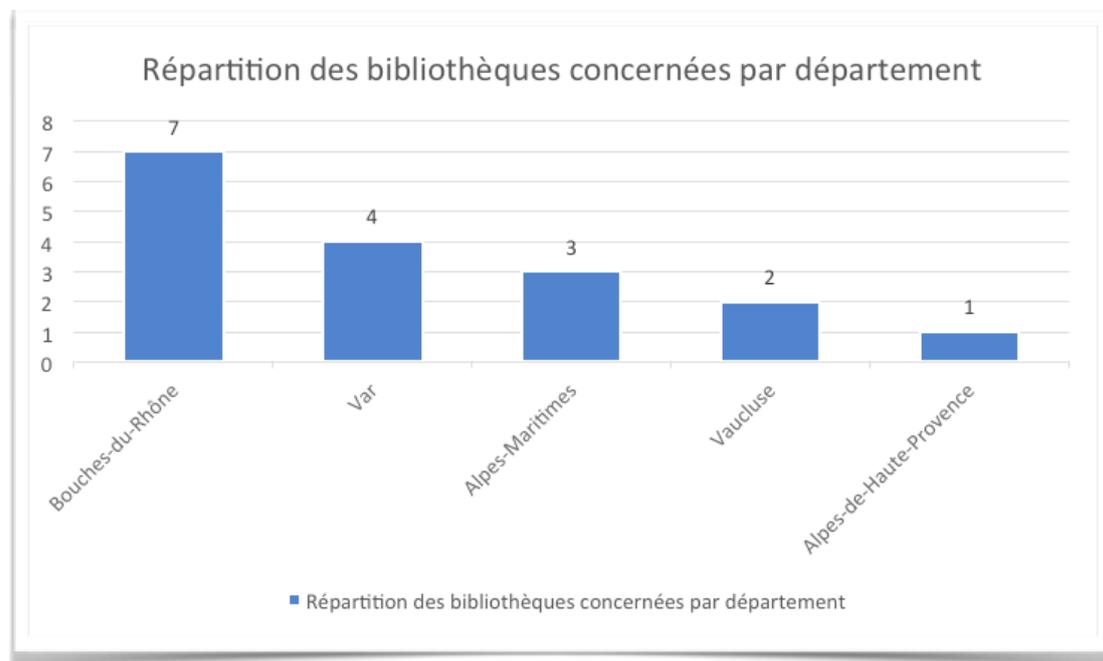
25 bibliothèques ont déclaré proposer ces ressources.

Sur ces 25 répondants, 17 bibliothèques déclarent dépenser pour cette catégorie de ressources entre 210 € et 26 400 € pour atteindre un budget global de 55 492 €.

- 5 bibliothèques dépensent entre 210 et 500 €
- 4 entre plus de 500 et 840€
- 3 dépensent aux alentours de 2000 €

- 2 autour de 4000 €
- 2 autour de 5000 €
- 1 bibliothèque dépense 26 400 €

Près de la moitié de ces bibliothèques sont dans le département des Bouches-du-Rhône.



8 bibliothèques déclarent proposer des livres numériques en bouquet.

Répartition des bibliothèques par offre :

Bibliovox : 3 bibliothèques, *Storyplay'r* : 2 bibliothèques, *Numilog* : 1 bibliothèque, *Numérique Premium* : 1 bibliothèque, *BnF* : 1 bibliothèque, *Izneo* : 1 bibliothèque, *Feedbooks* : 1 bibliothèque, *Oktoprod* : 1 bibliothèque, *Publie.net* : 1 bibliothèque.

Certaines bibliothèques proposent plusieurs ressources (la bibliothèque d'Arles jusqu'à 4 ressources).

Cette offre en bouquet est principalement proposée dans les bibliothèques des Bouches-du-Rhône.

8 bibliothèques déclarent proposer des Livres numériques à l'unité.

2 bibliothèques ont choisi le fournisseur Feedbooks pour leurs acquisitions.

Les fournisseurs suivants ont chacun été cités une fois :

Les plateformes : *Numilog* , *Biblioteca* ;

Les librairies : *Gaia* (Toulon), *Sauramps*, *Le Divan*, *Decitre*, *ePagine*.

Les ressources sont davantage présentes dans le Var et les Alpes-Maritimes.

3 bibliothèques déclarent proposer des Livres enregistrés, soit 0,61 %.

Il s'agit de la *Souris qui raconte* (Médiathèques de Saint-Raphaël et du Pays de Fayence Mediatem, réseau Mediatem), *Livraphone* (Bibliothèques d'Aix-en-Provence) et *Storyplay'r* (réseau MIOP).

6 bibliothèques déclarent proposer des Dictionnaires, Encyclopédies soit 1,23 %.
En majorité dans le département des Bouches-du-Rhône.
Universalis et *Universalis junior* sont les plus répandues.

2. Presse

24 bibliothèques (5%) déclarent proposer de la Presse numérique, principalement dans le Var (6 bibliothèques) puis les Bouches-du-Rhône (5 bibliothèques) et les Alpes-Maritimes (4 bibliothèques). [15 répondants pour une offre en bouquet, 9 répondants pour une offre à l'unité].

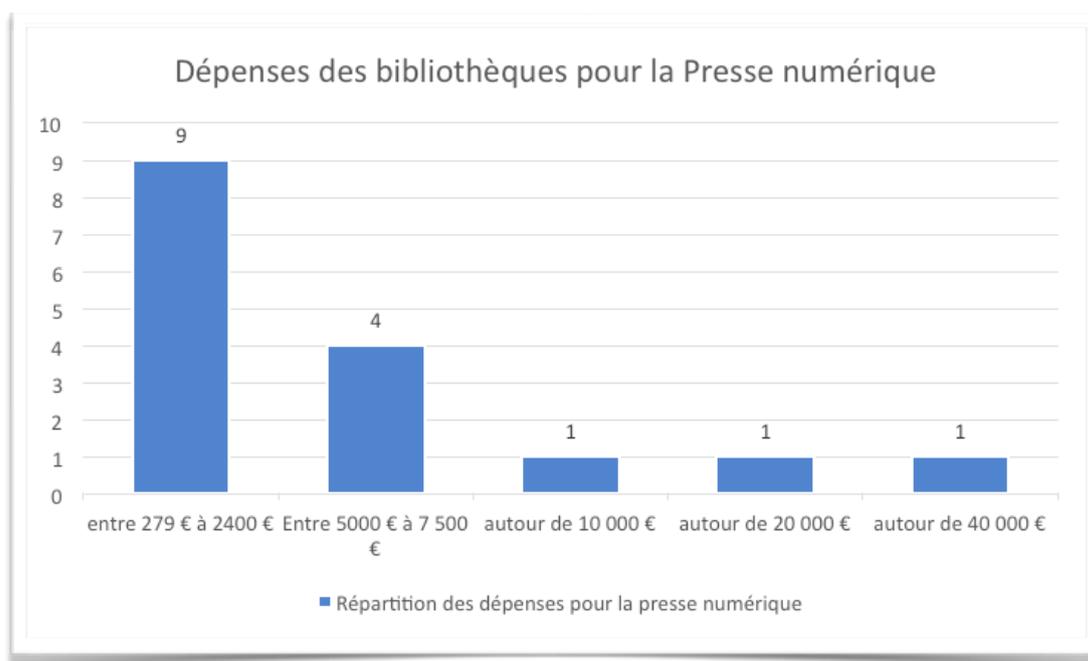
Parmi elles seulement 16 bibliothèques ont déclaré leurs dépenses, comprises entre **279 € et 42 100€**. Elles atteignent un **budget global de 110 493 €**.

13 bibliothèques dépensent moins de 10 000 €, parmi elles :

- 9 bibliothèques dépensent entre 279€ et 2400 €

- et 4 bibliothèques entre 5000€ et de 7500 €

et 3 bibliothèques dépensent chacune autour de 10 000€, 20 000€ et 40 000€.



Les principaux abonnements concernent : *Le Kiosk* (8 bibliothèques) et *Europresse* (5 bibliothèques).

4 bibliothèques proposent une offre multiple.

Voici les autres fournisseurs cités : *Vocale Press*, *Indexpress*, *Mediapart*, *Arrêt sur Image*, *Cairn* (bouquet *Humanité*), *Les Jours* et *CDRAP*.

9 bibliothèques déclarent proposer de la Presse à l'unité 1,84 %.

Elles sont majoritairement représentées dans les Bouches-du-Rhône.

Voici le détail de la répartition géographique par département :

Bouches-du-Rhône : 4 bibliothèques, Alpes-Maritimes : 2 bibliothèques,

Alpes-de-Haute-Provence, Var et Vaucluse : 1 bibliothèque chacun.

À nouveau *Le Kiosk* est la ressource la plus citée (3 fois), les suivantes sont citées une fois :

Le Monde, Mediapart, Arrêt sur images, La Provence, Indexpress Europress, Akompass et CID.

Il est important de noter un risque de confusion entre la ressource en bouquet et à l'unité, en particulier pour la Presse [*Le Kiosk* est une ressource en bouquet citée également à l'unité dans l'OLP].

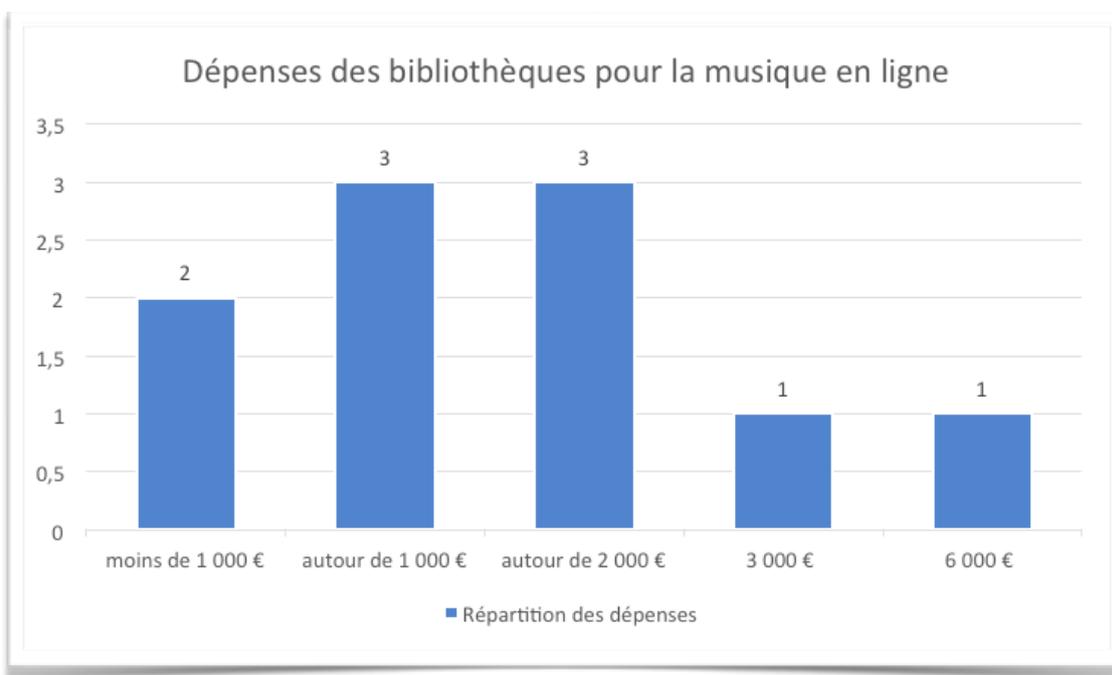
3. Musique

14 bibliothèques, toutes des communes de plus de 10 000 habitants déclarent proposer une offre en Musique ; soit 2,86%.

Elles sont 9 dans les Bouches-du-Rhône, 3 dans le Var puis 1 dans les Alpes-de-Haute-Provence et 1 dans les Alpes-Maritimes.

Le budget global s'élève à 21 737 €.

Sur ces 14 bibliothèques, 10 bibliothèques ont déclaré leurs dépenses.



Les offres les plus proposées sont celles de la *Cité de la musique* (9 bibliothèques) et *1DTouch* (4 bibliothèques).

Les offres suivantes sont également citées deux fois : *MusicMe, BnF musique collection/ Arte.*

5 bibliothèques proposent 2 offres.

4. Vidéo / Cinéma / VOD

6 bibliothèques, toutes des villes de plus de 10 000 habitants, déclarent mettre à disposition une ressource en VOD, **soit 1,23 %.**

3 sont localisées dans les Bouches-du-Rhône, 2 dans les Alpes-Maritimes et 1 dans le Var.

Sur les 6 bibliothèques, 5 bibliothèques proposent l'offre d'Arte VOD/Médiathèque Numérique et 1 seule bibliothèque propose l'offre d'Adavision.
Parmi ces bibliothèques, 5 ont déclaré dépenser entre 3 356 € à 15 000€ pour un **budget total de 51 386 €.**

5. Apprentissage en ligne

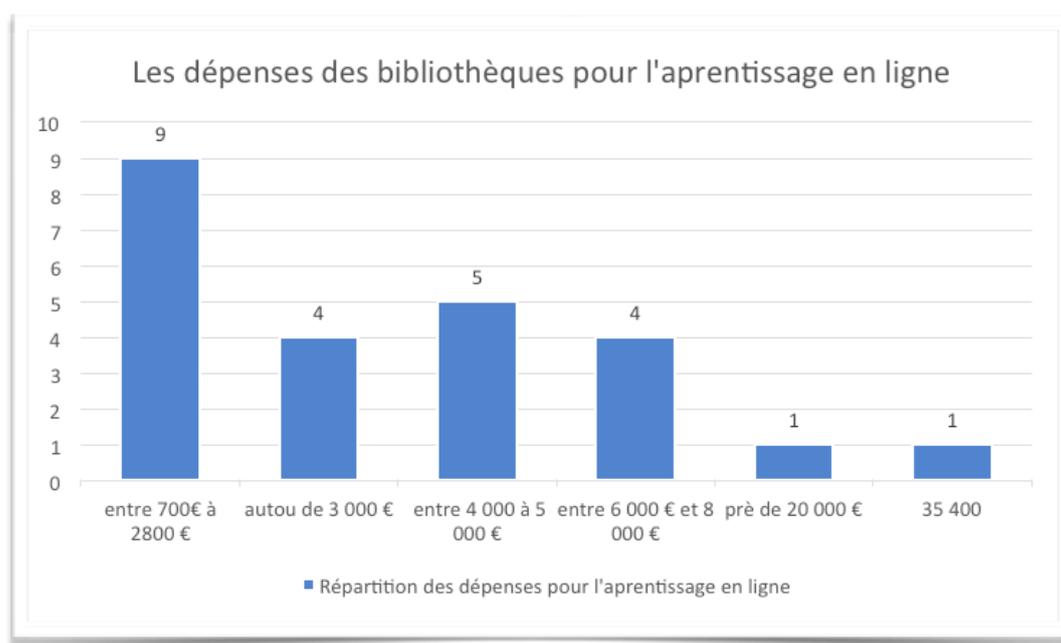
27 bibliothèques ont déclaré proposer de l'Apprentissage en ligne, soit **5,53 %**.

12 bibliothèques dans les Bouches-du-Rhône, 6 dans le Var, 4 dans les Alpes-Maritimes, 2 dans les Alpes-de-Haute-Provence et le Vaucluse, 1 dans les Hautes-Alpes.
La ressource *ToutApprendre* arrive en tête en étant citée par 17 bibliothèques. *Vodeclit* par 10.

Remarques :

- *Aucune précision ni distinction entre les différents apprentissages : bureautique ou langues uniquement, ou les deux offres – ET certains noms de ressources génèrent la confusion pour les bibliothèques.*
- *Difficulté à regrouper et analyser les réponses pour l'apprentissage en ligne.*

Sur ces 27 bibliothèques, 24 ont déclaré avoir dépensé entre 750 € à 35 400 € pour un **budget global de 137 289 €.**



6. Ludo-éducative

12 bibliothèques déclarent proposer une offre Ludo-éducative, **soit 2,45 %**.

La répartition géographique par département est la suivante :

Bouches-du-Rhône : 6 bibliothèques, Var : 3 bibliothèques, Alpes-de-Haute-Provence : 2, Alpes-Maritimes : 1 bibliothèque.

La ressource *Kidilangue* est la plus citée.

Aucune dépense spécifique n'a été communiquée pour cette ressource.

7. Autres Ressources

6 bibliothèques [1,23%], toutes de villes de plus de 10 000 habitants, déclarent proposer d'autres ressources numériques (en bouquet uniquement.)

D'autant que 9 bibliothèques ont déclaré avoir dépensé dans ce domaine **88 541 €** [3 bibliothèques ont donc déclaré une dépense sans citer la ressource]. Les dépenses étaient comprises entre **120 € et 44 700 €**.

8. Les jeux vidéo

22 bibliothèques ont déclaré proposer des Jeux vidéo sur supports **[4,5 %]** en 2016.

- Plus de 500 jeux vidéo : un réseau
- Plus de 300 jeux vidéo : 1 bibliothèque
- Autour de 200 jeux vidéo : 3 bibliothèques dans 3 départements différents
- Entre 100 et 130 jeux vidéo : 3 bibliothèques, toutes dans le département du Bouches-du-Rhône et dans des communes de plus de 10 000 habitants
- Moins de 100 jeux vidéo : 19 bibliothèques (situées dans l'ensemble des départements hors Alpes-Maritimes).

Sur ces 22 bibliothèques, 10 bibliothèques seulement ont déclaré leurs dépenses.

Elles sont comprises entre **10 € à 2 983 €, pour un budget total de 8 553 €**.

3 bibliothèques moins de 70€, 4 entre 400 et 700€, 1 à 1 200 €, 1 à 2 000 € et 1 à près de 3 000 €.

Sur les 10 répondants seulement 2 villes sont de moins de 10 000 habitants.

De nombreux budgets n'ont pas été communiqués.

9. Les applications

2 bibliothèques, de plus de 10 000 habitants, celle de Saint-Martin-de-Crau [Bouches-du-Rhône] et de Sorgues [Vaucluse] ont déclaré proposer des applications [0,4 %] en 2016.

B. ÉQUIPEMENTS NUMÉRIQUES MIS À DISPOSITION DU PUBLIC

85 bibliothèques déclarent mettre à disposition 594 tablettes, soit **17,62%**.

55 bibliothèques de villes moins de 10 000 habitants [168 tablettes proposées] et 31 de plus de 10 000 habitants [426 tablettes].

La répartition :

Entre 1 et 10 tablettes : 74 bibliothèques

Entre 10 et 20 : 5 bibliothèques

Entre 22 et 50 tablettes : 5 bibliothèques

74 tablettes : 1 bibliothèque

Concernant les liseuses, 54 bibliothèques **[11,06%]** en proposent.

21 bibliothèques de villes plus de 10 000 habitants.

Bornes d'écoute, 11 bibliothèques, soit **2,25 %** en proposent (toutes de villes de plus de 10 000 habitants).

6 bibliothèques dans le département des Alpes-Maritimes, 3 dans les Bouches-du-Rhône et 2 dans le Vaucluse.

L'Accès Wi Fi, est proposé par près de la moitié des bibliothèques.

204 répondants sur 448 soit **45,5 %**.

C. RESSOURCES NUMÉRIQUES PRODUITES PAR L'ÉTABLISSEMENT :

16 bibliothèques **[3,28 %]** déclarent produire des ressources numériques à destination du public (hors numérisation patrimoniale).

Ces contenus numériques sont des : livres, ressources pédagogiques, musique, enregistrements sonores, vidéos dont captations, signalements de ressources gratuites ou encore d'autres ressources documentaires.

Répartition géographique :

Alpes-de-Haute-Provence : 2 bibliothèques,
Alpes-Maritimes : 3 bibliothèques,
Var : 4 bibliothèques,
Vaucluse : 1 bibliothèque,
Bouches-du-Rhône : 6 bibliothèques.

