

Description

Nom de la ressource : LeKiosk

Site Internet : www.lekiosk.com

Éditeur de la Ressource : LeKiosk

Domaine : Presse

Public cible : Tout public

Contact commercial :

Maxime Rizzo

m.rizzo@lekiosk.com

01 53 53 01 96 / 06 68 70 24 65

Contact technique pros@lekiosk.com

LeKiosk

10, rue de la Pépinière

75008 Paris

Présentation de la ressource

LeKiosk est une offre de presse numérique qui propose la lecture sur n'importe quels supports : ordinateur, tablette ou smartphone. Des magazines français et francophones sont proposés, mais également de nombreux quotidiens, et une presse internationale.

250 établissements abonnés (bibliothèques ou réseau de bibliothèques).

Bibliothèques PACA utilisatrices :

Brignoles, Martigues, Vitrolles, Arles, et réseau MEDIATEM (Médiathèque terres & mer de Saint-Raphaël et du Pays de Fayence)

Reconduction de la ressource par les bibliothèques de :

- Brignoles
- Martigues [reconduction avec 600 titres et Mediapart sur place uniquement]
- Vitrolles [reconduction avec prochainement Mediapart en supplément],
- Arles [reconduction en consultation sur place via tablette : complétée par Europresse, Mediapart, *La Provence* ; Scopalto à distance]
- Réseau MEDIATEM [reconduit et complété par Europresse]

Bibliothèques hors - PACA utilisatrices abonnées au réseau Carel :

- 53 médiathèques
- 12 réseaux intercommunaux : La Roche sur Yon, Val d'Oise, Versailles, Ariège, Questembert, Villeurbanne, Grand Nancy, Perpignan Méditerranée Métropole, Aulnay-sous-Bois, communauté d'agglomération de Niort
- 11 BDP : l'Yonne, l'Oise, Essonne, Haut-Rhin, Pas-de-Calais, Drôme, Loire, Mayenne, Jura, Somme, Hautes-Pyrénées

Date de mise à jour :

Des échanges téléphoniques en octobre et novembre 2018 entre l'ArL et le fournisseur ont permis de renseigner cette fiche.

Une fiche a été publiée par le réseau CAREL le 25/02/2017.

Présentation du contenu de la ressource

Diversité du contenu

3/5 (la note a été attribuée en fonction des éléments fournis par le fournisseur à l'ArL).

Nombre de titres

1 400

Nombre d'éditeurs/ producteurs différents

Plus de 350 éditeurs

Niveaux d'accessibilité : NC**Nouveautés : combien de nouveaux titres par mois ?**

460 nouveautés ont été intégrées pour l'année 2018.

Des nouveautés sont ajoutées au quotidien, leur nombre est variable.

Présentation technique de la ressource

Modalités de consultation : streaming

Compatibilité système d'exploitation : Microsoft Windows, Mac IOS, Linux

Navigateur : Aucune Spécificité

Responsive design : Oui

Accès au catalogue : Ensemble du catalogue accessible en illimité

Ergonomie de la ressource

Intuitivité de l'interface :

4/5 (Note attribuée en fonction des retours des fournisseurs et des retours de bibliothèques à l'ArL).

Interface conviviale orientée Web 2.0 :

Oui

Accès à un profil usager ou personnalisation d'un espace usager :

Oui

Préciser les fonctionnalités liées au compte usager et aux solutions interactives :

- Création de Bibliothèque personnelle
- Moteur de recherche et classement par thématiques et sous thématiques
- Recherche par mots clés à venir sur les 400 000 articles
- Lecture en haute définition et archives des titres disponibles
- Stockage illimité dans la bibliothèque des titres lus

Personnalisation d'un ou des éléments de la plateforme :

- Catalogue personnalisable si la bibliothèque souhaite éviter certains titres, sur demande au fournisseur car il n'existe pas de module administrateur.
- Le logo de la médiathèque pourra être ajouté dans la nouvelle version à venir. (Pas de rédaction ni de sélection personnalisée. Le choix de l'automatisation a été fait par le fournisseur)
- La recherche fédérée avec l'intégration des titres au portail permet une autre valorisation.
- Possibilité de limiter le nombre de magazines par mois et par adhérent (système de quotas) sur demande au fournisseur car il n'existe pas de module administrateur.

- Un algorithme mettant en avant des magazines en fonction des goûts des lecteurs
- Statistiques et top 10 des ressources les plus consultées à demander au fournisseur

Supports de communication à destination des bibliothèques :

- Des supports digitaux de présentation et de valorisation : textes, logos et visuels sont téléchargeables à partir d'un lien, pour une communication digitale ou physique. Ces éléments sont également proposés pour une impression.
- Des stickers à imprimer et à coller sur les magazines physiques sont également proposés.

Accompagnement proposé par la plateforme :

- Assistance technique
- Tutoriels accessibles à partir de chaque titre

Compatibilité du catalogue avec des SIGB :

Oui

Nom du ou des SIGB compatibles avec la plateforme :

Ensemble des SIGB : Decalog, Afi, Archimed, C3RB ... excepté CVS.

Types de connecteurs :

CAS 3

Mode d'interfaçage technique :

Pour un accès à distance : Lien crypté ou SSO CAS (SSO CAS recommandé)

- Méthode lien crypté : LeKiosk génère un lien URL crypté de redirection automatique vers le compte LeKiosk PRO de la médiathèque abonnée. Le compte est hébergé sur la plateforme du Kiosk. La bibliothèque hébergera uniquement le lien de redirection. Les délais de mise en place de la plateforme sont de 48h.
- Méthode SSO CAS (Single Sign On. Elle correspond au principe d'authentification unique via le Protocole CAS : Central Authentication Service)
 - o Avantages :
 - Possibilité de limiter le nombre de crédits par utilisateur par mois
 - Recherche fédérée sur le portail de la médiathèque
 - Possibilité d'avoir une bibliothèque personnalisée par utilisateur
 - Possibilité d'avoir des statistiques plus précises (nombre d'inscrits, nombre d'usagers, crédits utilisés, lectures de magazines, les titres les plus consultés).

Pour un accès sur place :

- Sur poste fixe : lien crypté avec adresse IP enregistrée
- Sur tablette : un identifiant et un mot de passe fournis par tablette pendant 1 an

Précision, autre fonctionnalité liée au portail :

LeKiosk propose la possibilité d'intégrer les notices des magazines directement sur le portail internet des clients. La lecture du magazine se fait sur la plateforme LeKiosk dédiée.

Solution permettant la génération de statistiques :

Oui

Quelle méthode d'identification pour l'utilisateur :

2 méthodes, soit à partir d'un lien crypté* sur le portail, soit par lien SSO*.

Tarifs

Tarifs dans l'enceinte du bâtiment :

Prix annuel par poste fixe pour une consultation illimitée.

Tarifs TTC dans le bâtiment : 1187.99€

Tarifs à distance :

Les tarifs sont basés sur le volume global d'abonnés.

Les tarifs sont basés à partir du nombre d'abonnés à la bibliothèque. Ils peuvent également être étudiés à partir d'un budget.

Tarifs HT et TTC à distance : Des tarifs indicatifs ont été sollicités.

Consultation sur tablette :

Grille tarifaire selon le nombre de tablettes, forfait illimité pendant 1 an, le montant est dégressif en augmentant le nombre de tablettes :

1 tablette : 1 500,00 € TTC

2 tablettes : 2 760,00 € TTC

3 tablettes : 3 825,00 € TTC

4 tablettes : 4 740,00 € TTC

5 tablettes : 5 550,00 € TTC

6 tablettes : 6 300,00 € TTC

7 tablettes : 6 930,00 € TTC

8 tablettes : 7 560,00 € TTC

9 tablettes : 8 100,00 € TTC

10 tablettes : 8 550,00 € TTC

15 tablettes : 12 150,00 € TTC

20 tablettes : 15 600,00 € TTC

25 tablettes : 18 750,00 € TTC

Tarifs négociés par Carel :

Les bibliothèques membres du réseau Carel bénéficient d'une remise de 5%.

Remarques sur les tarifs :

- Le kiosk a récemment modifié son modèle tarifaire pour proposer un forfait annuel en illimité. Le tarifs étaient précédemment basés sur un système de jetons, pour l'offre à distance (1 jeton = 1 consultations).
- Les tarifs communiqués en juin 2015 au réseau Carel, ont été confirmés par le fournisseur.
- La TVA est fixée à 2,1%.

Usagers actifs uniquement comptabilisés :

Oui

Évaluation de la ressource/ suivi des usages

Statistiques disponibles à l'export ou à la demande :

Les statistiques sont automatiquement envoyées une fois par mois.

Précisions des statistiques :

3/5 [en fonction des éléments fournis ci-dessous]

Les statistiques sont jugées insuffisantes par les bibliothèques abonnées au réseau Carel.

Détails des données fournies :

- Le top des consultations par mois
- Le top 10 des titres les plus lus
- Le nombre d'inscrits à la ressource
- Le nombre d'usagers au mois

D'autres statistiques ne sont pas transmises sauf éventuelle demande comme le temps moyen de lecture ou le taux de rebond.

Note globale accordée par les bibliothèques [source Carel]

6,7/10 [en 2015]

Nombre de votants

38

Retours de bibliothèques et d'usagers sur l'offre au fournisseur :

90% de renouvellement chaque année

Points positifs [source Carel]

Enquête 2018 :

- Catalogue grand public
- Succès auprès du public
- Ergonomie

Points négatifs [source Carel]

Enquête 2018 :

- Le modèle tarifaire / Coût
- Manque de statistiques
- Fonctionnalité de recherche / indexation des titres
- Relation commerciale

Commentaires [source Carel]

Précisions techniques du Réseau des Médiathèques de Niort, le 02/08/2018 :

"Il ne s'agit pas d'un avis mais juste d'une alerte pour les bibliothèques qui seraient, comme nous, encore sous Aloes. Avant toute souscription, faites-vous bien préciser par Archimed la version de votre serveur CAS. Si vous êtes en version 1, vous ne pourrez pas bénéficier d'une connexion SSO (et donc accès individualisé pour chaque lecteur, avec un accès à sa propre bibliothèque et intégration des revues/ magazines proposés par LeKiosk dans votre catalogue en ligne) mais vos lecteurs auront la possibilité d'avoir accès à la ressource via un lien cliquable renvoyant vers la plateforme LeKiosk avec accès unique donc avec une bibliothèque "mutualisée". Cette information nous faisait défaut. En effet, la version Ermes n'est pas suffisante pour garantir l'accès ou non à un accès en SSO et donc à une bibliothèque propre à chaque lecteur ; ce qui prime, c'est la version du serveur CAS. Cordialement"

Retours des bibliothèques ayant utilisé la ressource en PACA

Retours sollicités auprès des bibliothèques de la région Provence-Alpes Côte d'Azur :

La Richesse du catalogue [Les contenus, leur qualité/pertinence, la cohérence, la diversité des genres, le nombre d'éditeurs, la pédagogie, un niveau d'accessibilité varié ...]

BDP05 :

Les catégories de presse sont représentées de façon inégale, et n'incluent généralement pas les offres "indépendantes", à quelques exceptions près (ex. : la Revue dessinée).

Concernant l'actualité, un des axes principaux constituant une offre de presse : il manque la Presse Quotidienne Régionale des Hautes-Alpes ; grands quotidiens : [*Le Monde, Le Figaro, Les Échos*] ; presse satiriste, indépendante ou alternative [*Canard enchaîné, Fakir, Monde diplomatique*, etc.]. Bonne présence des hebdos.

LeKiosk propose néanmoins une offre assez variée pour offrir un premier niveau de service dans des bibliothèques qui n'ont pas d'offre de presse [cas fréquent dans le département des Hautes-Alpes].

Présence d'une offre BD marginale, intéressante pour des lecteurs très occasionnels mais très insuffisante, et peu mise à jour.

Note : 6/10

Bibliothèque de Toulon :

Offre large et riche. En ce qui concerne Toulon, *Var Matin* n'est pas présent.

Note : 7/10

SLL 84 :

Points positifs :

Accès à l'ensemble du catalogue en illimité [forfait basé sur le nombre d'abonnés]

Accès aux archives

Bientôt quotidiens *La Provence, Le Dauphiné*

L'Ergonomie : Interface intuitive ? Orientée vers le partage ? [Fils RSS, outils de partage pour les réseaux sociaux, commentaires], fonctionnalités développées pour l'utilisateur...

BDP05 :

L'ergonomie est bonne mais peu orientée web 2.0. Pas d'option de commentaire.

On reste dans la consultation, les options de lecture [grossissement, plein écran], le stockage et la sélection de revues favorites.

Note : 3/5

Bibliothèque de Toulon :

Ergonomie agréable sur ordinateur. Testé sur téléphone (via le site web et non l'application) : la lecture d'un journal est plus compliquée [zoom]. La recherche se fait par magazine et par article.

Il est possible de partager les articles via les réseaux sociaux.

Note : 4/5

L'éditorialisation [personnalisation de la page d'accueil, bandeau, logo, carrousel ; rédaction de critiques pour valoriser les sélections]

BDP05 :

Rien de particulier en dehors de la sélection de numéros favoris.

Note : 2/10

Bibliothèque de Toulon :

Il est possible de faire une sélection personnelle. La présentation est agréable.

Note : 6/10

Les modalités d'accès aux ressources

- **Service nomade [compatible tablette, smartphone et/ou application] et accessible via internet**
- **Détail des modalités de consultation [téléchargement, streaming, streaming déconnecté, application...]**
- **Compatibilité MAC/PC, navigateurs, application etc...**
- **Accès au catalogue en illimité, quotat [détail]**

BDP05 :

L'interface s'adapte aux appareils mobiles. Il existe une version application Android et IOS. Téléchargement possible pour consultation déconnectée. On ne perd pas les "achats" supprimés de l'espace de stockage de notre appareil.

Note : 4/5

Bibliothèque de Toulon :

Service nomade mais la lecture d'un journal est sûrement plus agréable sur l'application que sur la page web.

On peut feuilleter une revue ou accéder seulement à un article.

Note : 4/5

SLL 84 : Une ressource accessible sur tous les supports.

Commentaires liés à la ressource : [Cette ressource était pertinente ? Son contenu est-il cohérent ? Qualité du contenu ? Points positifs ? Points négatifs ?]

BDP05 :

Une ressource pertinente en milieu rural. Un catalogue qui offre cependant une vision de la presse très grand public, occultant l'existence d'une autre presse, plus ouverte, plus précise, plus indépendante.

Note globale : 15/30

Bibliothèque de Toulon :

Ressource pertinente.

Point négatif :

Est-ce qu'on maîtrise l'offre de revues aux usagers ?

Quel coût si cette offre rencontre un grand succès [système de jetons] ?

Note globale : 21/30

Échange de l'ArL avec le prestataire

- Lors de l'échange avec le prestataire les tests avec les SIGB ont été mis en avant sauf avec CVS. [La rémunération des éditeurs ne convenait pas il y a 3 ou 4 ans. Aucun développement n'est envisagé pour une compatibilité avec CVS]
- Des connecteurs SSO sont proposés via la nouvelle plateforme ainsi qu'une recherche fédérée, une recherche par mots clés, un algorithme des titres les plus consultés.-
- Autres fonctionnalités précisées : le streaming intégré, la lecture avec l'application native en consultation hors ligne via un streaming déconnecté. Un compte test permet de découvrir la nouvelle version à partir d'un nombre de titres limités.
- Les titres pour la Presse Quotidienne Régionale : *La Marseillaise*, *La Provence*, *Le Dauphiné* en cours de discussion, bientôt *Corse matin*.
- Les tarifs n'ont pas été augmentés.