



RYTHME MA BIBLIOTHÈQUE :

une
expérimentation
de la Métropole
Européenne de
Lille



Un diagnostic temporel – Une étude – Une expérimentation : les trois temps d'un dispositif inédit en France



2014 : établissement d'un diagnostic temporel sur les horaires d'ouverture des services publics sur le territoire de la MEL avec un focus sur les horaires d'ouverture des bibliothèques municipales (Cf. cartographies ci-dessous)

2016 : enquête métropolitaine dans 10 communes du territoire (26 bibliothèques)



2017 : Premières modifications des horaires dans 8 villes de la MEL

2018 : nouvelles enquêtes en interne + nouveaux horaires dans 8 nouvelles communes

2019 : dernières enquêtes locales + nouveaux horaires dans 13 nouvelles communes

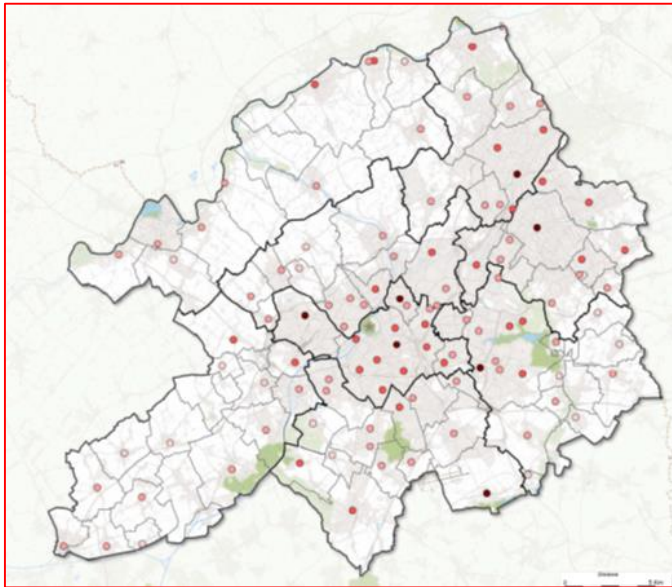


Étape 1 - DIAGNOSTIC TEMPOREL

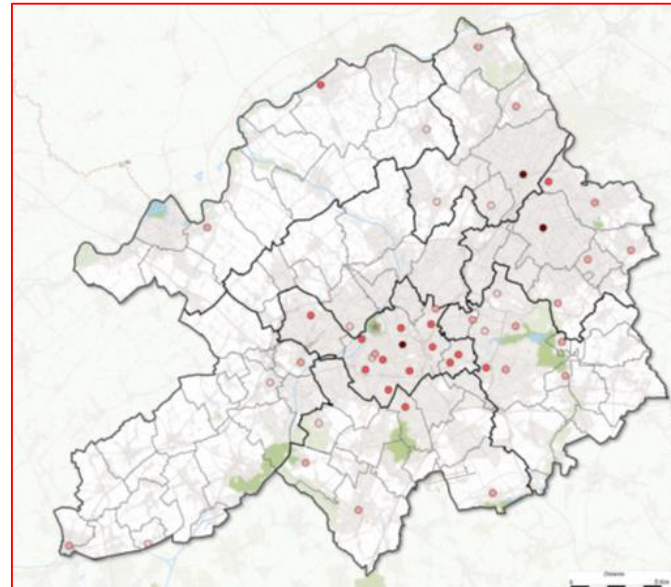
Prendre connaissance des rythmes du territoire - 2014



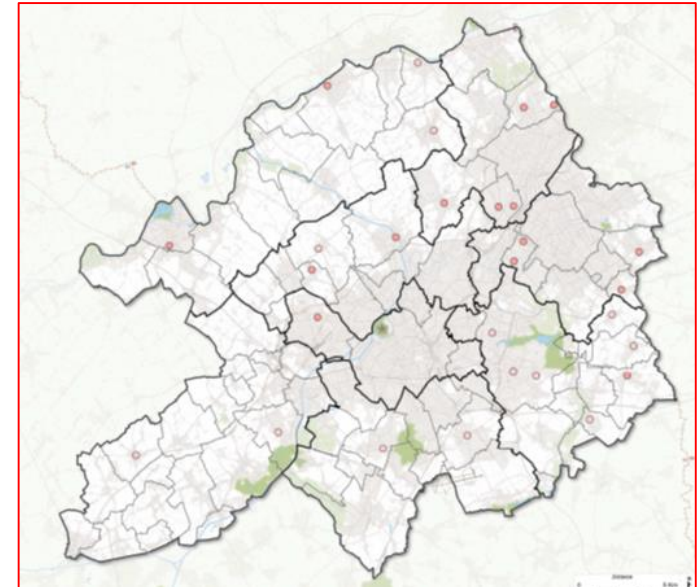
Cartographier les établissements et leurs horaires d'ouverture pour recenser l'offre de lecture publique et analyser la fréquentation



Mercredi (hors vacances)



Jeudi (hors vacances)



Dimanche (hors vacances)

Étape 2 – ENQUÊTE MÉTROPOLITAINE

Recueillir les attentes du public et du personnel



- Analyser la **fréquentation** des bibliothèques ;
- Compléter le diagnostic en recensant les **attentes du grand public** quant aux horaires d'ouverture ;
- Interroger sur la **pertinence et le potentiel d'une mise en réseau** des établissements et sur le développement des **services en continu** ;
- Recueillir **l'avis et les attentes du personnel** des établissements sur le fonctionnement horaire actuel et projeté de leur bibliothèque.

Étape 2 – ENQUÊTE MÉTROPOLITAINE

Recommandations issues de l'enquête



- Ouverture en fin d'après-midi, début de soirée
- Ouverture le dimanche (surtout chez les non-usagers)
- Maintient des horaires des périodes scolaires durant les vacances scolaires (surtout les petites)
- Ouverture le lundi (surtout après-midi)
- Harmonisation des horaires

Étape 3 – DIALOGUE

Ateliers quadrangulaires

■ Objectifs

- Favoriser un dialogue équilibré en dépassant les rapports hiérarchiques entre acteurs ;
- Dépassionner les débats

■ **Composition mixte** (élus, salariés, usagers et non usagers)

■ **Construction des nouveaux plannings**

**= GARANTIR L'ADHÉSION ET
LA BONNE MISE EN ŒUVRE
DES HORAIRES**



RYTHME MA BIBLIOTHÈQUE

OUVERTURE LE LUNDI

MEL MÉTROPOLÉ EUROPEENNE DE LILLE

Atouts

Contraintes

Conditions pour une ouverture réussie

Étape 3 – DIALOGUE

Ateliers de concertation

	Aucun	Avant 10h	10h-12h	12h-12h30	12h30-13h	13h-13h30	13h30-14h	14h-16h	16h-17h	17h-18h	18h-19h	19h-19h30	19h30-20h	20h-21h	21h-22h
Lundi	25	13	39	24	19	18	29	42	63	101	118	82	58	26	15
Mardi	19	17	38	26	22	23	28	42	63	102	122	91	65	30	18
Mercredi	7	38	100	69	52	55	78	132	123	132	131	86	64	25	18
Jeudi	17	17	40	29	24	23	29	40	63	104	125	87	66	25	17
Vendredi	20	17	44	31	28	28	31	41	71	112	132	98	78	35	20
Samedi	12	52	160	109	76	75	97	149	138	134	93	60	40	15	11
Dimanche	55	40	136	76	48	29	34	56	49	47	31	22	14	7	4



« Rythme ma bibliothèque » aujourd'hui

Plus de **8 555 heures** d'ouverture supplémentaire que ces bibliothèques offrent annuellement aux métropolitains.

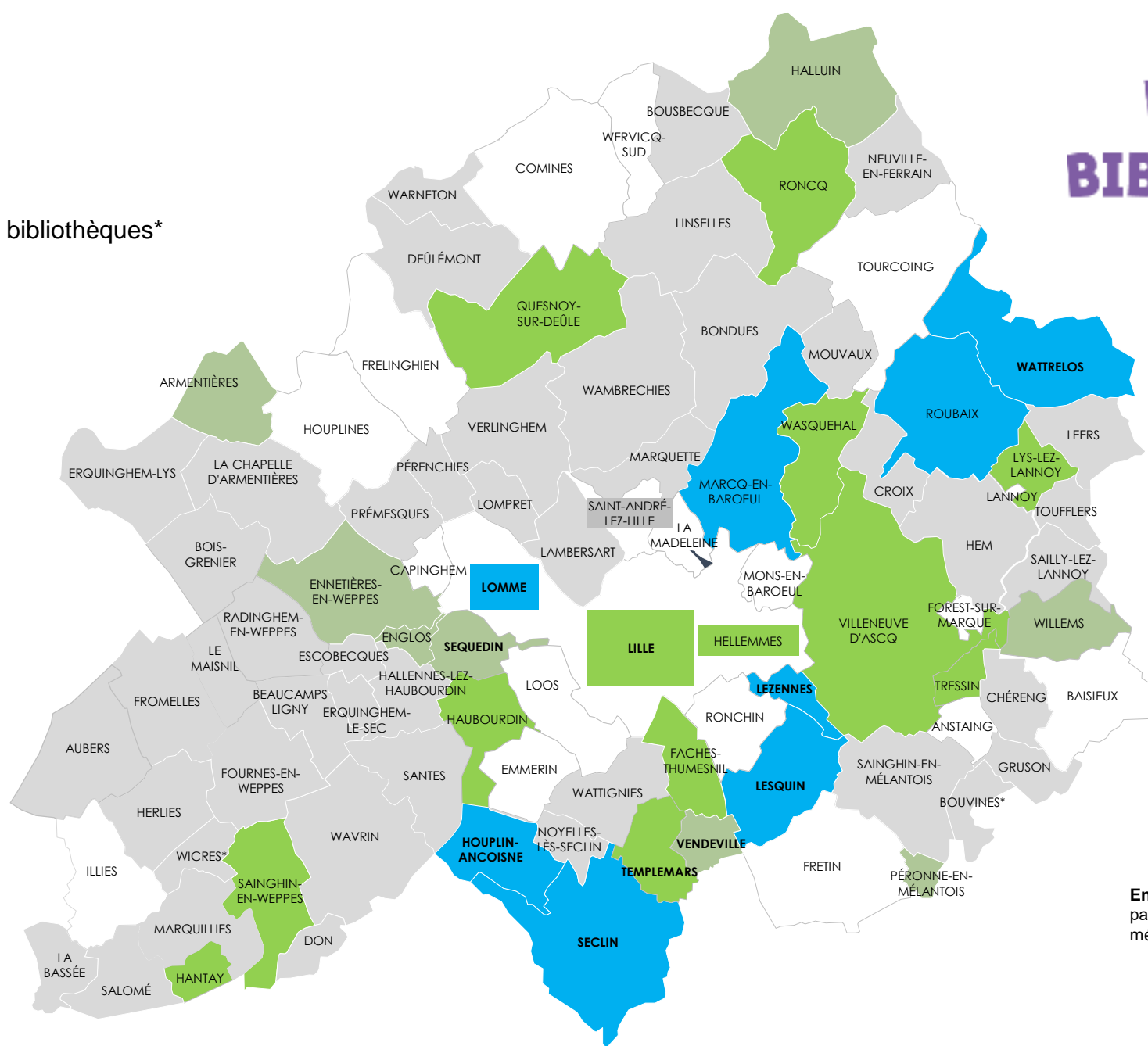
Soit une augmentation de plus de 24% par rapport au volume horaire proposé par ces bibliothèques en septembre 2017.

Ces changements opérés depuis septembre 2017 ont convaincu de nouveaux usagers : **la fréquentation des nouveaux créneaux est en hausse et les nouveaux services ont déjà trouvé leur public.**

Les chiffres :

1 Distributeur automatique de livres, 1 Système d'ouverture en accès libre, 15 boîtes de retour installées depuis 2019 sur le territoire métropolitain, 70% des communes éligibles engagées dans le dispositif, 27 communes engagées dans une démarche d'amélioration des horaires d'ouverture, 6860 métropolitains interrogés.

- AMI 1 (8 villes)
- AMI 2 (8 villes)
- AMI 3 (13 villes)
- Villes éligibles
- Villes non éligibles/ sans bibliothèques*



En gras = villes ayant participé à l'enquête métropolitaine

Les enseignements tirés des enquêtes et des ateliers de concertation

- Les actifs issus des CSP + vivant en zone périurbaine sollicitent de préférence les créneaux : vendredi soir – samedi matin et dimanche matin
- Les étudiants sollicitent indifféremment toutes les fins de journée de la semaine
- Dans les communes au taux de chômage élevé les demandes se situent indifféremment en journée du lundi au vendredi
- Dans les communes comme Lille, Roubaix, Villeneuve d'Ascq (grandes communes à forte concentration de population venant y travailler) : les créneaux de fin d'après-midi début de soirée mais également la pause méridienne sont les plus sollicités
- Le mercredi reste pour l'ensemble des communes types et pour tout type de public une journée importante
- Dans les communes de taille moyenne (environ 7000 à 10 000 habitants) : l'ouverture plus tardive le samedi après-midi (après 16h) est très importante
- Besoins d'horaires réguliers, identiques d'une journée à l'autre pour une meilleure mémorisation
- Porter une attention particulière aux vacances scolaires : les habitants plus disponibles durant ces périodes comprennent mal la réduction des horaires d'ouverture
- Les habitants sont plus disponibles le matin et en début de semaine pendant les vacances pour ceux qui ne partent pas
1ere chose faite dans la semaine = aller à la bibliothèque le mardi matin
- Les habitants qui partent en vacances passeront souvent à la bibliothèque le vendredi soir :
 - Dernière chose à faire sur la liste des préparatifs « passer à la médiathèque »

Évaluation menée dans les 16 premières bibliothèques :

- Reprise des objectifs initiaux : pourquoi améliorer les horaires d'ouverture de la bibliothèque ?
- Interroger à nouveau usagers et agents (1 893 métropolitains)
- Évaluation chiffrée : emprunts, inscrits, fréquentants....

Mode de faire :

- Un mois d'enquête en octobre 2019
- 15 jours de phase de comptage en bibliothèques
- Début 2020, récupération des données d'emprunts, d'inscriptions de l'année 2019 (les années précédentes avaient déjà été demandées)

Conclusions générales :

- Satisfaction générale des usagers et des agents
- Offre d'animations et d'actions culturelles en hausse dans toutes les bibliothèques
- Travail important à faire sur la communication : dans les nouvelles réponses, les usagers demandaient des créneaux déjà existants depuis 2 ans...

MERCI



Antoinette SILVESTRI



03 20 21 22 19 / 07 88 30 56



rythmemabibliotheque@lillemetropole.fr

asilvestri@lillemetropole.fr



[Portail métropolitain](#)