



Ouvrir plus , ouvrir mieux, le défi des bibliothèques

mardi 1r mars 2022 Marseille

Appréhender les enjeux temporels
et initier une politique temporelle
territoriale



Agence régionale du Livre
Provence-Alpes-Côte
d'Azur



De l'espace temps monochrome à l'espace temps polychrone

- Disparition progressive de l'organisation sociale industrielle
- Désynchronisation des temps sociaux
- Aménagement du temps de travail
- Porosité entre temps de travail et temps hors travail

(En un siècle le temps de travail a été divisé par 2 et le temps libre multiplié par 5. Seulement 37% des salariés ont des horaires de travail en journée prévus à l'avance avec un repos le week-end)



... de l' espace temps monochrome ...

- Etalement résidentiel
- Mobilité généralisée
(En 1950 chaque habitant parcourait en moyenne 5km/jour contre 45km aujourd' hui)
- Individualisation et diversification des modes de vie
- Nouveaux rapports entre les genres
(80% des femmes de 24 à 54 ans travaillent)
- Allongement de la vie

(En un siècle, on a gagné 40% de durée de vie, soit autant qu' entre l' an 1000 et 1900)



La société et notre rapport au temps évoluent

- Développement du travail en horaires dits autrefois atypiques, travail du samedi, du dimanche; travail nomade
- Culture de l'effort (le temps long) contre culture (dictature ?) de l'instantanéité
- Un courrier, réponse sous 8 jours. Un courriel, réponse dans l'heure ?
- Peut-on être injoignable à l'ère du téléphone portable ?



Société, rapport au temps, immatérialité

- La page www
- Du papier à la tablette
- Télévision; travail normal et télétravail.....
- Le temps DU (télé)travail : quel(s) contour(s)?
- Faire le buzz???
- Trouver sur internet....



La diversité des besoins et des usages

- Selon les âges de la vie, selon les moments de la journée, on n'a pas les mêmes besoins ...

(services ouverts pour les actifs; commerces de proximité pour les personnes âgées etc.)

- ... ni les mêmes usages de l'espace public

(piste de skate pour les jeunes; bancs pour les autres etc.)

L'aménagement de l'espace, l'urbanisme deviennent « temporels »



Le temps : nous ne sommes pas 'tous' 'égales' face à sa gestion

- Inégalités selon le revenu : avoir de l'argent c'est gagner du temps en ayant la possibilité de s'offrir des services
- Inégalités selon le genre : la « double journée » pèse toujours sur les femmes
 - Inégalités selon l'emploi : disponibilité et flexibilité demandées aux « petits boulots ». Les contraintes les plus fortes pèsent sur les plus fragiles



Le temps : de nouvelles tensions liées à ...

- Des lieux (périurbain peu dense, friche, etc.)
 - Des moments (nuits, jeudis soirs etc.)
 - Des statuts (jeunes sous mobilité contrainte, mères salariées etc.)
 - Inégalité face à la maîtrise individuelle et collective des temps sociaux
 - Nouvelles responsabilités posées à l'action publique locale
 - Naissance des politiques temporelles basées sur l'observation des rythmes temporels
- problématique du dimanche, de l'été,...



La gestion du temps : un objet de contradiction

- Contradiction des individus

En tant que consommateur je veux des commerces ouverts le dimanche, mais je ne veux pas travailler le dimanche

- Contradiction à l'échelle du territoire

Le soir, la nuit : droit à la fête ou au repos ?



Une solution ?

La prise en compte des temps individuels et collectifs n'est-elle pas une solution pour améliorer la qualité de vie des habitant.e.s et des territoires ?



Agence régionale du Livre
Provence-Alpes-Côte
d'Azur

Tempo
TERRITORIAL

Les politiques temporelles : principaux axes

- La synchronisation spatio-temporelle
 - Plans horaires
 - Harmonisation des horaires et des flux (commerces, administrations, entreprises, écoles, marchés, etc.)
- La recherche de la conciliation vie professionnelle, vie familiale
 - Essor de nouveaux services à la personne et collectifs



... Les principaux axes ...

- Une nouvelle organisation spatio-temporelle
 - Conception d'une nouvelle offre de services publics (bouquets, guichets uniques etc.)
 - Offre de mobilité renforcée sur des axes majeurs
 - Nouvelle offre de mobilité dédiée à des publics cibles
 - Offres positionnées sur des temporalités complémentaires (9h00-10h00, soirée, week-end etc.)



... Les principaux axes ...

- Continuité spatiale et temporelle du confort (pour les personnes âgées notamment)
- Espaces publics à aménager et partager par des populations à usages et rythmes différenciés
- Lieux de travail multifonctionnels
- Mutualisation d'équipements



Les politiques temporelles : une série d'enjeux pour les territoires

Les questions liées à la conciliation des temps ne peuvent pas être du ressort de la seule responsabilité individuelle; elles constituent des enjeux de politique publique pour les territoires...



Agence régionale du Livre
Provence-Alpes-Côte
d'Azur

politiques temporelles Marseille.
ARL 1r mars 2022

Tempo
TERRITORIAL

... une série d'enjeux ...

- Adaptation des services aux rythmes des habitant.e.s
- Équité sociale : attention aux besoins spécifiques de certaines populations (parents isolés, personnes âgées, jeunes etc.)
- Vivre ensemble : développement de la rencontre et de l'échange par l'aménagement des espaces publics et l'utilisation des équipements
- Gestion des conflits d'usage : réflexion sur les temps forts et les temps creux
- Les politiques temporelles favorisent l'articulation des politiques publiques entre elles



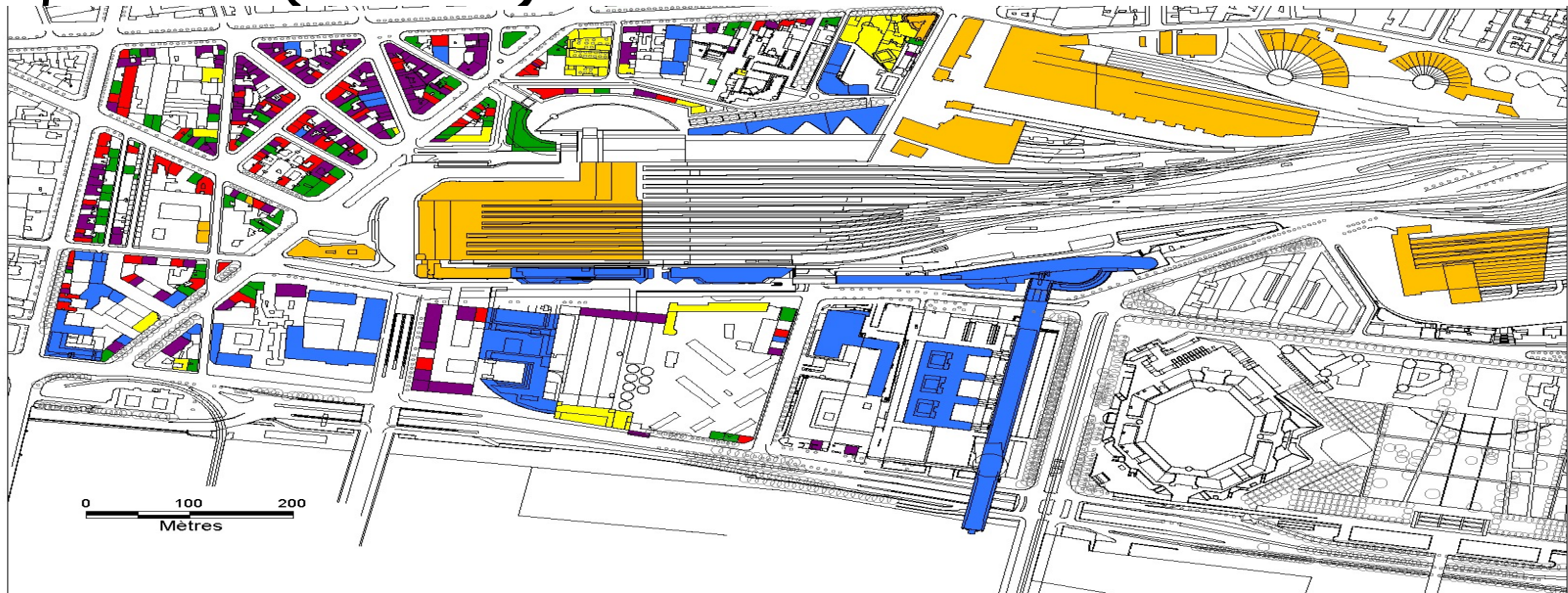
Les politiques temporelles : de nouvelles formes de concertation

- Nouvelles formes de recueil des besoins :
 - Concertations
 - « Tables quadrangulaires » à l'italienne
 - Approches sensibles et approches qualitatives



Une approche méthodologique : de nouveaux outils

- Les chronotopes - exemple : la gare de Lyon et son quartier (extrait)



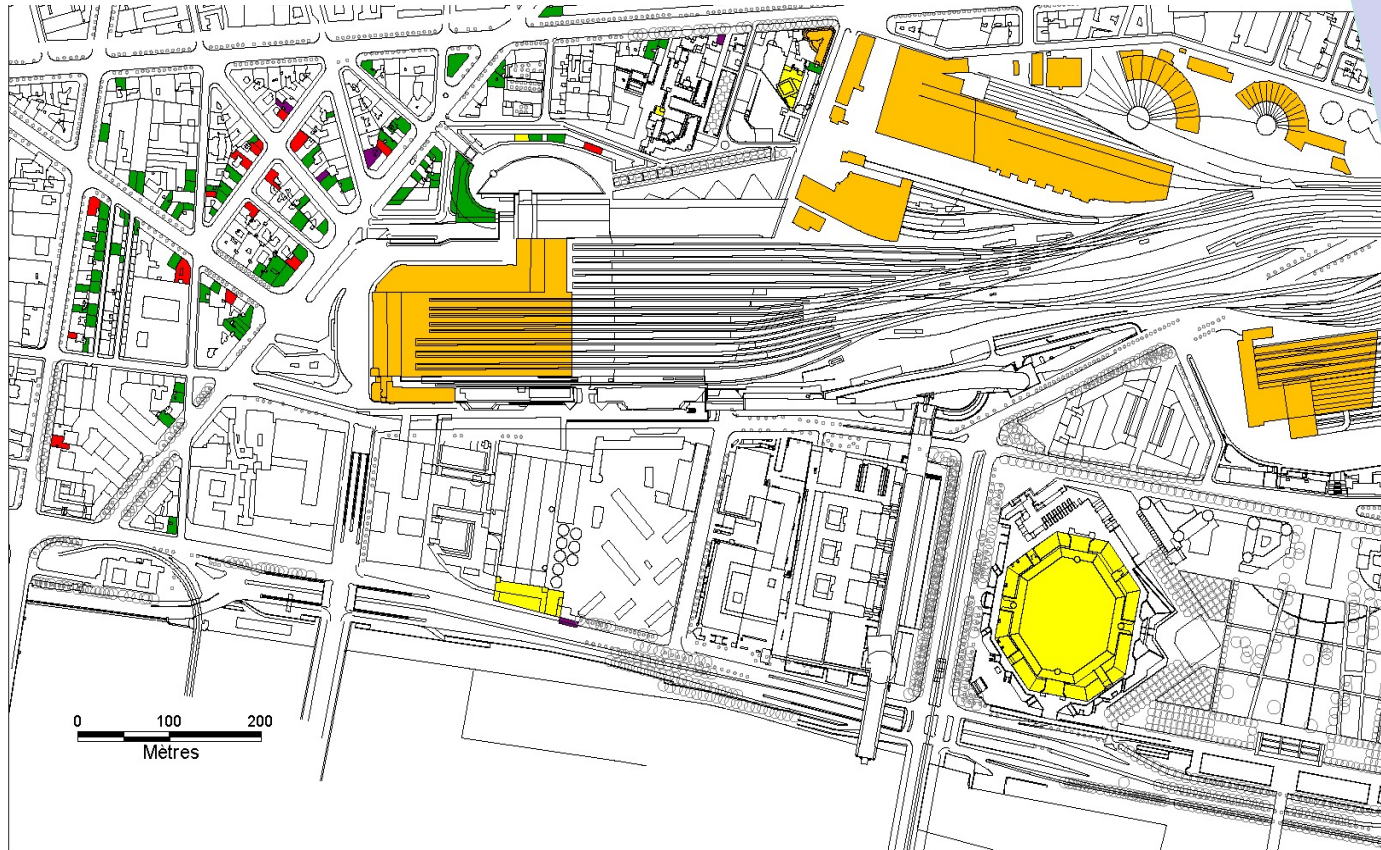
- Services commerciaux
- Commerces
- Restauration et hôtels
- Equipements
- Bureaux
- Gare et locaux SNCF

8h00 – 12h00

Tempo
TERRITORIAL

politiques temporelles Marseille.
ARL 1r mars 2022

... de nouveaux outils ...



+
Utilisation de
la data
&
Cartes
isotopes

20h00 - 22h00



Agence régionale du Livre
Provence-Alpes-Côte
d'Azur

politiques temporelles Marseille.
ARL 1r mars 2022

Tempo
TERRITORIAL

L'origine et la diffusion des politiques temporelles

- Les origines en Italie

- 1986 - 1988 : les femmes changent le temps

- 1990 : une loi de décentralisation permet aux maires d'harmoniser les horaires des services publics et privés

- 2000 : la loi Turco associe régulation de l'absence au travail (congé parental, de formation) et généralisation des politiques temporelles locales



... l'origine et la diffusion ...

- L'émergence en France
 - Les années 80-90 : focalisation sur le temps de travail (emploi, efficacité productive); les 35h et réflexion menée par le réseau européen Eurexcter.
 - L'Etat (DATAR) et le législateur (loi Aubry) légitiment les expérimentations des territoires pionniers : Poitiers, Saint-Denis, Gironde etc.
 - 2004 : création de l'association Tempo territorial: territoires pionniers et Paris, Grand Lyon, Rennes, CU Dunkerque, Strasbourg, etc.
 - **Aujourd'hui tout repose sur l'initiative locale**



En conclusion : vers un Droit au Temps ?

Le 26 octobre 2010 à Strasbourg, le 19ème Congrès des pouvoirs locaux et régionaux du Conseil de l'Europe adopte la résolution « Temps social, temps libre : quelle politique locale d'aménagement des temps ? »

S'appuyant sur les travaux d'Ulrich Mückenberger, cette résolution va dans le sens d'un Droit au Temps pour chaque citoyen



Médiathèques, lecture publique

- Le numérique introduit de nouvelles distorsions temporelles => *Nouvelles possibilités*
- Le temps de la lecture est moins « sanctuarisé » => *Nouvelles pratiques, nouveaux espaces*
- La fréquentation des médiathèques -et leurs publics- varie selon les saisons.
- Temps de lire / temps de faire lire => *sélection; achat; activités conjointes*



Médiathèques lecture publique

- le rapport Sylvie Robert (et d'autres études)
- La mission confiée à Eric Orsenna
- Un débat public ; comment le réussir?



À la une • Lecture publique • Politiques culturelles

- Publication : réaliser un diagnostic temporel sur les horaires des bibliothèques
- • Dans le cadre de la mission Orsenna sur les horaires des bibliothèques, le réseau Tempo Territorial propose un document qui pose quelques pistes de réflexion pour mener un diagnostic temporel.
- Le diagnostic temporel est un outil d'aide à l'adaptation des horaires des bibliothèques aux besoins réels du territoire où elles sont implantées, en partant du principe qu'il n'y a pas de modèle unique pour les horaires des bibliothèques; L'objectif est avant tout "d'ouvrir mieux".



À la une • Lecture publique • Politiques culturelles

- Ce petit guide permet de faire le point sur la méthodologie à adopter. Quels sont les rythmes de vie des usagers ? Les principaux rythmes du territoire ? Les horaires actuels de l'offre de lecture publique ? Les créneaux les plus utilisés par les usagers ? Quels services permettent déjà aux usagers de dépasser la contrainte horaire d'accès aux bibliothèques ? Quelles sont les contraintes liées au fonctionnement du service ? Comment faire des arbitrages et des choix ?
- • >> Télécharger le document Trame pour un Diagnostic temporel de territoire [pdf, 244 Ko], Tempo Territorial.



Tempo territorial : gestion du temps urbain, Bibliothèque dans la ville, accessibilités

- • Guide pratique sur l'ouverture des médiathèques le dimanche : une méthodologie pour agir, 2011.
- • La bibliothèque dans la ville : du chrono-urbanisme à la chrono-bibliothéconomie

Pierre Franqueville



Diagnostic Temporel de Territoire

- Mission Orsenna sur les horaires des bibliothèques
- Trame de questionnements proposée par Tempo Territorial pour l'élaboration d'un diagnostic temporel
- Préambule
- Dans un contexte de diversification et d'individualisation des temps de vie, les bibliothèques et médiathèques, comme les autres services publics locaux, sont confrontées à une multiplicité d'attentes sur leurs horaires d'ouverture.



Diagnostic Temporel de Territoire

- Mission Orsenna sur les horaires des bibliothèques
- Trame de questionnements proposée par Tempo Territorial pour l'élaboration d'un diagnostic temporel
- Pour les acteurs des politiques temporelles locales, réunis au sein du réseau national "Tempo Territorial" (<http://tempoterritorial.fr/>), il n'y a pas de modèle unique : les horaires d'ouverture des services publics locaux doivent être adaptés au profil temporel du territoire où ils sont implantés. Pour réaliser un diagnostic temporel de territoire, Tempo Territorial propose, à l'occasion de la mission Orsenna sur la lecture, la trame de questionnements suivante.
- Document complet, sous Word, 6 pages.

+
Utilisation
de la data



Tempo territorial : gestion du temps urbain, Bibliothèque dans la ville, accessibilités

- Rythmes de vie et organisation des territoires
- guide méthodologique pour adapter les politiques
- quelques données sur l'évolution des temps individuels et collectifs
- les domaines d'action publique concernés
- des recommandations pour mettre en œuvre une
- politique territoriale de gestion des temps
- les ressources proposées par le réseau



Tempo territorial : gestion du temps urbain, Bibliothèque dans la ville, accessibilités

- Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site du
 - réseau Tempo Territorial :
 - <http://tempoterritorial.free.fr>
- **Merci de votre attention et place à la discussion!**
 - patrick.vassallo@wanadoo.fr

